



اتحاد المصارف العربية  
Union of Arab Banks

البيان الختامي لـ منتدى

## **الصناعة المصرفية ومستقبل الخدمات المالية**

15-13 تشرين ثاني/ نوفمبر 2020 فندق Savoy شرم الشيخ / جمهورية مصر العربية



تحت رعاية معالي محافظ البنك المركزي المصري الاستاذ طارق حسن عامر نظم اتحاد المصارف العربية وبالتعاون مع البنك المركزي المصري واتحاد بنوك مصر منتدى " الصناعة المصرفية ومستقبل الخدمات المالية " في مدينة شرم الشيخ / جمهورية مصر العربية، خلال الفترة من 2020/11/15-13 في فندق سافوي جروب .

افتتح أعمال المنتدى بكلمة مباشرة من الكويت سعادة الشيخ محمد جراح الصباح رئيس مجلس الادارة اتحاد المصارف العربية، وسعادة الاستاذ محمد الاتربي رئيس مجلس ادارة اتحاد بنوك مصر، نائب رئيس اتحاد المصارف العربية وسعادة الاستاذ شريف عاشور وكيل المحافظ ، البنك المركزي المصري، وسعادة اللواء اركان حرب عبدالفتاح حلمي مستشار محافظ جنوب سيناء وسعادة الاستاذ وسام حسن فتوح، الامين العام اتحاد المصارف العربية، وبمشاركة أكثر من (260) مشارك من القطاع المصرفي والمالي المصري والعربي والدولي ، وقد تحدث في أعمال المنتدى على مدار ثلاث ايام متتالية في 11 جلسة 24 متحدث من مصر و عدة دول اقليمية ودولية .

حيث تناول وبحث المنتدى خلال أعماله الموضوعات الهامة التالية :

- قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي 2020 : البنوك المركزية في العصر الرقمي.
- أثر جائحة كورونا علي المدفوعات الرقمية والشمول المالي : الفرص والتحديات

- الابتكارات الرقمية ومستقبل الخدمات المالية
- البنوك الرقمية بين الواقع والمستقبل
- الشراكة بين المصارف والبورصات العربية : وأهمية توحيد قواعد اعرف عميلك الإلكترونية e-KYC لتنشيط سوق المال والشمول المالي
- مخاطر غسل الاموال وتمويل الارهاب فى ظل جائحة كورونا
- دور التحول الرقمي فى البنوك فى مواجهة تداعيات جائحة كورونا
- إدارة المخاطر المصرفية فى العصر الرقمي
- تعزيز الشمول المالي باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.

### وكانت من أبرز توصيات المنتدى :

- 1- اتفق الحاضرون بتكليف اتحاد المصارف العربية بإعداد دراسة شاملة عن التحول الرقمي في القطاع المصرفي العربي وإعداد "دليل خاص للتحول الرقمي" وتقديم حلول تقنية مصرفية بالتعاون مع مؤسسات عالمية متخصصة في مجال التقنيات المصرفية .
- 2- دراسة التأثيرات المحتملة للتوسع في انشاء منصات التكنولوجيا المالية للاقراض الرقمي ، مع تحديد الجهة الرقابة والاشراف علي تلك المنصات.
- 3- حث البنوك على ضرورة تبني استراتيجية فعالة للتحول الرقمي تستهدف كافة المنتجات والخدمات والعمليات والتي تحقق الاستدامة المصرفية في ضوء المنافسة المتزايدة من شركات التكنولوجيا المالية.
- 4- أهمية تطوير منهجية إدارة المخاطر الرقمية بالبنوك ، مع تطوير قدرات العاملين بإدارت أمن المعلومات بالبنوك فى إدارة تلك المخاطر ، وتضمين الإستراتيجيات والسياسيات الخاصة بالبنوك جزءاً خاصاً بإدارة المخاطر السيبرانية ، وتعزيز ثقافة الحوكمة الإلكترونية وفقاً لممارسات إدارة المخاطر .
- 5- المراجعة الدورية لاجراءات العناية الواجبة الخاصة بمنتجات وخدمات الشمول المالي وتحديثها أولاً بأول بما يتواءم مع متطلبات السوق المصرفي

6- وضع قواعد وضوابط رقابية تحكم عمل البنوك الرقمية وتوحيد قواعد اعرف عميلك  
الالكترونية e-KYC

7- تضافر الجهود لمكافحة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب المستجدة في ظل  
جائحة كورونا

8- العمل على وضع إطار عام فعال لمخاطر التشغيل يتضمن تحديد ومتابعة ورقابة  
مخاطر التشغيل وتخفيفها وخاصة في ضوء الدروس المستفادة من جائحة كورونا  
والعمل عن بُعد ، مع وضع خطة طوارئ لمواجهة احتمال تعرض البنك لظروف  
صعبة أو حدوث اضطرابات شديدة قد تؤدي إلى التوقف عن ممارسة النشاط .

**وقد تقدم المشاركون بالمنتدى بجزيل الشكر والعرفان لجمهورية مصر العربية رئيساً  
وحكومة وشعباً علي احتضان أعمال المنتدى وكرم الضيافة وحسن الاستقبال، مع  
تمنياتهم إن يعم الخير والسلام ربوع جمهورية مصر العربية.**

**وفى الختام السلام ..... السلام عليكم ورحمة الله وبركاته**

**وتحيا مصر ... تحيا مصر ..... وتحيا الامة العربية ....**