



مصرف سورية المركزي
Central Bank of Syria

بالتعاون
مع



اتحاد المصارف العربية
Union of Arab Banks

الجوانب التطبيقية للخدمات المالية الرقمية

(FINTECH – BLOCKCHAIN – AI – ML ...)



دمشق
الجمهورية العربية السورية

16 - 13
آذار
2023

البرنامج الزمني

اليوم الاول

- التحول الرقمي والخدمات المالية

- التعرف على نقاط القوة وعدم الكفاءة في القطاع المصرفي الحالي وكذلك تطور التقنيات المالية داخل الخدمات المالية من حيث:
- تحديد الوظائف الموجودة داخل البنوك
- الكشف عن أوجه القصور والمسؤوليات المحتملة للتكنولوجيا المالية
- اقتراح حل تقني لخدمة مصرفية قائمة لتحسين أوجه القصور

- الخدمات المصرفية الشخصية

استكشاف التحول

شرح دراسات حالات عملية في مختلف مجالات الابتكار مثل: الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي)، التعلم الآلي (ML)، التعلم العميق ((DL)، Chatbots، السلسلة المترابطة Blockchain، تحليلات البيانات الضخمة، إنترنت الأشياء (IOT)، الخدمات المصرفية المفتوحة (AR)، FinTech، (الواقع المعزز) / الواقع الافتراضي (VR)، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، الخدمات المصرفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، أجهزة الصراف الآلي عبر الهاتف المحمول، أنظمة الدفع المسبق، التوضيح المصرفي المستقبلي وما إلى ذلك.

- فهم فوائد ومحاذير التكنولوجيا المالية
- مستوى الرضى عن استخدام المستشارين الآليين (Robo-Advisors) في تقديم المشورة المالية الرقمية
- اقتراح عوامل الخدمات المصرفية التي ينبغي أن تكون مصممة للعملاء

اليوم الثاني

- أسواق الإقراض

- دراسة المتطلبات والعمليات والتحديات والفرص داخل أسواق الإقراض، ولا سيما الزيادة المتنامية في الائتمان سواء للأفراد ام المؤسسات. بالإضافة إلى اكتشاف كيف يمكن استخدام التكنولوجيا المالية لجعل الإقراض أكثر رقمية.
- تحديد أفضل التكتيكات لجذب عملاء جدد للحصول على قروض
- تقييم مستوى صعوبة الخطوات التي تنطوي عليها عملية الإقراض إلى جانب مدى التشغيل الآلي الممكن لكل خطوة
- اقتراح عوامل بديلة لتقييم مخاطر التخلف عن السداد لعميل غير مصرفي

- تطبيقات التعلم الآلي في التكنولوجيا المالية؛ إدارة المخاطر وتسجيل الائتمان

- التركز على كيفية دمج التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي ضمن الواقع المالي الحالي واستخدامه لتحسين الوظائف المختلفة، مثل التنبؤ بالتخلف عن السداد والمخاطر. أيضا، تحديد القيود والفرص ل ML والتكامل الذكاء الاصطناعي في مجالات التأمين الصحي وبطاقات الائتمان.
- تحديد الوظائف التي سيتم استخدامها بشكل أفضل مع التعلم الآلي
- تطبيق مفاهيم وتطبيقات ML الذكاء الاصطناعي على سيناريوهات العالم الحقيقي
- استخدام أدوات ML لتحليل النتائج وتحديد عوامل الخطر

اليوم الثالث

- دفتر الأستاذ الرقمي الموزع: بلوكشين والعملات المشفرة

- الخوض في وظيفة وتطبيق تقنية بلوكشين في الواقع المالي، وتقييم الحالات التي ستستفيد من بلوكشين الخاص مقابل العام، والعملية المشفرة مقابل العملة الورقية الرقمية، وتكنولوجيا بلوكشين مقابل دفتر الأستاذ الموزع.
- تحديد الحالات التي تكون فيها تقنية بلوكشين أو دفتر الأستاذ الموزع (DLT) مفيدة
- تقييم السيناريوهات المتعلقة بلوكشين العامة، بلوكشين الخاصة، cryptocurrency، والعملية الورقية الرقمية
- تطبيق DLT وسلسلة الكتل على الإعدادات المالية الشخصية

- القوانين

- التركز على القوانين الناظمة للتكنولوجيا المالية وكيف تختلف عبر البلدان. بالإضافة إلى ذلك، التعرف على مخاطر اعتماد التكنولوجيا المالية واستكشاف مخاوف إدارة البيانات والخصوصية.
- فرز المخاطر وفقا لما إذا كانت تنطبق على التكنولوجيا المالية أو المؤسسات المالية العادية
- تحديد احتمال وضرورة وضع لوائح في مجال التكنولوجيا المالية
- التنبؤ بالوظائف التي ستبقى في البنوك والتي ستتحول إلى كيان خارجي

الجوانب التطبيقية للخدمات المالية الرقمية

الخلفية

تعمل التكنولوجيا المالية (FinTech) على تحويل سريع للخدمات المالية كما تقوم بتغيير نماذج الأعمال الحالية والنماذج المصرفية إلى نماذج تختلف عن ما هي عليه الآن، وتشير توقعات احصائية على السوق من قبل IndustryArc إلى معدل نمو سنوي يتراوح بين 10% و12% حتى عام 2025 في الخدمات المالية الرقمية، ولذلك فإن فهم محركات السوق والتحديات والاتجاهات ونوي المصلحة الرئيسيين أمر ضروري لجميع جوانب الاستراتيجية والتشغيلية بما في ذلك.

- أدوات التمويل الرقمي
- الخدمات المصرفية الشخصية
- بلوكشين والعملية المشفرة
- التعلم الآلي (ML) والذكاء الاصطناعي (AI)

الأهداف: في نهاية هذه الدورة سوف يكون المشاركون متمكناً من

- فهم التقنيات التي تحول الخدمات المصرفية والمالية وتعمل على تطوير الاستراتيجية الخاصة بالبنك لوضع حلول التكنولوجيا المالية للعمل.
- فهم تطبيقات ML (التعلم الآلي)، دفتر الأستاذ الرقمي الموزع (Digital Distributed Ledger) والتكنولوجيا المالية في إدارة المخاطر وتقييم مخاطر الائتمان.
- فهم متطلبات القوانين المتعلقة بالتكنولوجيا المالية مع التركيز على قوانين الخصوصية.

المواضيع الرئيسية:

- التعرف على تطور التقنيات المالية في الخدمات المالية
- اقتراح حل تكنولوجي للمصارف الحالية لتحسين أوجه القصور
- التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تطوير الخدمات المصرفية
- دراسة المتطلبات والعمليات والتحديات والفرص داخل أسواق الإقراض
- مناقشة تطبيقات التعلم الآلي في التكنولوجيا المالية؛ إدارة المخاطر وتسجيل الائتمان
- شرح طبيعة وتطبيق دفتر الأستاذ الموزع الرقمي: بلوكشين والعملات المشفرة
- التعرف على القوانين الموجودة بالفعل داخل التكنولوجيا المالية وكيف تختلف عبر البلدان. بالإضافة إلى ذلك، التعرف على مخاطر الاعتماد على التكنولوجيا المالية ومخاطر الخصوصية.

المشاركون المستهدفون

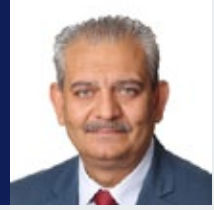
أي موظف في البنك في مستوى الإدارة العليا أو في أي مكان آخر، أي موظف في قطاعات تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر والقنوات الإلكترونية والابتكار الرقمي والعمليات والخدمات المصرفية وخدمات العملاء والامتثال والتدقيق.

لغة الدورة: -المادة باللغة الإنجليزية - الشرح باللغتين العربية والإنجليزية

المحاضر

الاستاذ نادر قاحوش

CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CDPO



- مستشار في إدارة المخاطر وأمن المعلومات لعدد من مجالس إدارات مؤسسات مصرفية محلية وإقليمية وعربية.
- الرئيس التنفيذي لمؤسسة أسفار للاستشارات والتدريب.
- خبير تنفيذي مصرفي لقطاع البنوك المركزية وإدارة المخاطر مع عدد من المؤسسات المنفذة لبرامج المساعدات الأميركية من 2/2020 إلى 2/2021.
- عمل في البنك المركزي الأردني لمدة 25 عاما حتى تاريخ 1/1/2020، واستلم خلال العقد الأخير منصب رئيس مفتشي قطاع الرقابة المصرفية لمخاطر وحوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- الرئيس التنفيذي منذ العام 2008 لمجموعة مشاريع دولية في تنمية وتطوير بيئة الرقابة والتشريعات النازمة للقطاع المصرفي بالتعاون مع البنوك المركزية لدول السودان واليمن وليبيا والبحرين والكويت والمملكة المتحدة وروسيا.
- حاصل على درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية في العام 1998.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية من جامعة اليرموك في العام 1995، مع شهادة تقدير مرتبة الشرف الأولى.
- حاصل على زمالة بلاتينية وعدة شهادات مهنية دولية في حوكمة وإدارة وتقييم مخاطر ومشاريع تكنولوجيا المعلومات (CISA, CISM, CGEIT, CRISC) من مؤسسة التدقيق والرقابة على نظم المعلومات (ISACA) في الولايات المتحدة الأميركية.
- خبير في حماية وخصوصية البيانات (CDPO).
- مؤلف كتاب العمل المصرفي عبر الإنترنت والناشر الدار العربية للعلوم في بيروت في العام 2000.
- مدرب ومحاضر في مؤتمرات محلية وعربية ودولية بمواضيع التشريع المصرفي والرقابة وإدارة المخاطر والتدقيق والحوكمة منذ العام 2005.

التسجيل: في اليوم الأول من: ٨:٠٠ - ٩:٠٠ صباحاً

البرنامج الزمني: من الساعة ٩:٠٠ - ١٥:٠٠

رسم الاشتراك: 500€

يتضمن رسم الإشتراك حضور أعمال الورشة الإستراحتات اليومية. توزيع المادة العلمية والضيافة وغداء يومي للمشاركين.

MEANS OF PAYMENT

A transfer to our account in USD at Arab Bank- Jordan Arab Bank , Amman , Jordan - Shmeisani Branch

Account no: 0118/010272- 510

Iban no: JO76 ARAB 1180 0000 0011 8010 2725 10

Swift code: ARABJOAX118

Beneficiary name: Union of Arab Banks

For more information and registration kindly send an email to: training@uabonline.org