



مصرف سورية المركزي
Central Bank of Syria

بالتعاون
مع



اتحاد المصارف العربية
Union of Arab Banks

Digital Banking 4.0

الخدمات المصرفية الرقمية

18 - 20 FEBRUARY 2024
DAMAROSE HOTEL
DAMASCUS - SYRIA

Digital Banking 4.0



OBJECTIVES

- **Understand AI and Emerging Technologies:** Grasp fundamental concepts, tools, and technologies driving transformation in the banking sector.
- **Innovation and Transformation Waves:** Explore the three transformation waves of the industrial revolution and their impact on banking.
- **AI Types and Applications:** Dive into generative pretrained transformers and their remarkable implications for the banking sector.
- **Practical Challenges and Opportunities:** Identify challenges in implementing AI technologies and discover new opportunities for growth, competitiveness, and productivity.
- **Strategy and Planning:** Learn how to formulate strategies and plans for incorporating AI and emerging technologies into banking operations effectively

COURSE OUTLINE:

- 1. Introduction to AI and Emerging Technologies**
 - Overview and significance in banking
 - Key concepts and intellectual model transformation
- 2. Historical Transformation Waves & Their Impact**
 - Analysis of industrial revolution waves
 - The evolution of banking technologies
- 3. AI in Banking: Types, Applications, and Case Studies**
 - Generative AI, machine learning processes, limitations, and solutions
 - Prompt engineering and its application in banking
- 4. Strategic Implementation and Innovation**
 - Developing an AI strategy for banking
 - Practical steps for tech innovation and change management
- 5. Hands-On Activities and Group Discussions**
 - Implementing AI and emerging technologies in banking scenarios
 - Group activities focused on critical success factors and KPIs for AI transformation
- 6. Emerging Technologies & Their Banking Applications**
 - Blockchain, IoT, and their implications for banking
 - Future management tools & digital transformation strategies
- 7. Case Studies and Real-World Applications**
 - Success stories of AI and technology adoption in leading banks
 - Lessons learned and best practices
- 8. Challenges, Opportunities, and Future Outlook**
 - Discussing the limitations of current AI technologies
 - Identifying future trends and opportunities in banking technology
- 9. Highlights of AI and Other Emerging Technologies for Banking:**
 - AI and machine learning are revolutionizing customer service, fraud detection, and risk management in banking.
 - Blockchain technology offers enhanced security and efficiency for transactions and record-keeping.
 - IoT (Internet of Things) enables better asset management, personalized customer services, and operational efficiency.
 - Prompt engineering and generative AI models like GPTs are opening new avenues for personalized banking services and product innovation.
 - The course will include interactive sessions, workshops, and access to online resources and tools for practical learning and implementation.



الخدمات المصرفية الرقمية

الأهداف:



- فهم الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة: فهم المفاهيم الأساسية والأدوات والتقنيات التي تدفع التحول في قطاع البنوك.
- موجات الابتكار والتحول: استكشاف ثلاث موجات تحول من الثورة الصناعية وتأثيرها على البنوك.
- أنواع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته: الغوص في الملفات التحولية الأساسية المُسبقة التدريب وتأثيراتها الملحوظة على قطاع البنوك.
- التحديات والفرص العملية: تحديد التحديات في تنفيذ التقنيات الذكية واكتشاف الفرص الجديدة للنمو والتنافسية وزيادة الإنتاجية.
- الاستراتيجية والتخطيط: تعلم كيفية صياغة الاستراتيجيات والخطط لدمج الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة في العمليات المصرفية بفعالية.

موضوعات البرنامج:

- 1 مقدمة في الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة
• نظرة عامة وأهمية في البنوك
• المفاهيم الرئيسية وتحويل النموذج الفكري
 - 2 موجات التحول التاريخية وتأثيرها
• تحليل موجات الثورة الصناعية
• تطور تقنيات البنوك
 - 3 الذكاء الاصطناعي في البنوك: أنواعه وتطبيقاته
• ودراسات الحالة
• الذكاء الاصطناعي الخلاق، وعمليات التعلم الآلي، القيود، والحلول
• الهندسة الفورية وتطبيقاتها في البنوك
 - 4 التنفيذ الاستراتيجي والابتكار
• تطوير استراتيجية الذكاء الاصطناعي للبنوك
• الخطوات العملية للابتكار التكنولوجي وإدارة التغيير
 - 5 الأنشطة التطبيقية والنقاشات الجماعية
• تنفيذ الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة في سيناريوهات البنوك
• الأنشطة الجماعية المركزة على العوامل الناجحة الحرجة ومؤشرات الأداء الرئيسية للتحول الرقمي
 - 6 التقنيات الناشئة وتطبيقاتها في البنوك
• البلوكتشين، وأترنت الأشياء، وتأثيراتها على البنوك
• أدوات إدارة المستقبل واستراتيجيات التحول الرقمي
- دراسات الحالة والتطبيقات العملية
قصص نجاح اعتماد الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا في البنوك الرائدة
الدروس المستفادة وأفضل الممارسات
- التحديات والفرص والرؤية المستقبلية
مناقشة قيود التقنيات الحالية في الذكاء الاصطناعي
تحديد اتجاهات المستقبل والفرص في تكنولوجيا البنوك
- أبرز ملامح الذكاء الاصطناعي وغيره من التقنيات الناشئة في مجال البنوك:
الذكاء الاصطناعي عملية التعليم الآلي يقومان بثورة في خدمة العملاء واكتشاف الاحتيال وإدارة المخاطر في البنوك.
- تقنية البلوكتشين توفر أماناً وكفاءة محسنة لعمليات التداول والحفظ.
- إنترنت الأشياء (IOT) تمكن من إدارة الأصول بشكل أفضل وتقديم خدمات شخصية للعملاء وتحقيق كفاءة تشغيلية.
- الهندسة السريعة ونماذج الذكاء الاصطناعي الإنتاجية مثل GPTs تفتح آفاقاً جديدة لخدمات البنوك الشخصية والابتكار في المنتجات.
- ستتضمن هذه الدورة حالات عملية.

Digital Banking 4.0



SPEAKER

DR. RAMI SHAHIN

A leading expert in the field of Artificial Intelligence (AI) and Future Management Technologies (FMT).

- Central role in designing the UAE Global Artificial Intelligence Award, and receiving international recognition for artificial intelligence.
- Advising multinational companies and governments worldwide, collaborating with industry giants like CIA, Tesla, and Pentagon Silicon Valley projects.
- Key role in developing technological initiatives in Saudi Arabia and the United Arab Emirates, serving as a strategic advisor for the Smart City plan in Amman.
- Honored as the most influential advisor by the World Global AI Award and the Birmingham Chamber of Commerce for his contributions to artificial intelligence.
- Author of the best-selling book "Artificial Intelligence and FMT: Between Emerging Opportunities and Technologies."
- Innovative career with three registered patents in artificial intelligence and FMT, serving as a business accelerator and innovation ambassador in the European Union.
- Recognized with prestigious awards such as the Peacock Award from the Global Social Media Summit and the Inspirational Award in Dubai.
- The only Arab member in the Global Artificial Intelligence Index, contributing to regional and global AI discourse.
- Significant impact on the King Abdullah Innovation Prize, where high achievers thrive under his supervision.
- Advisory role on the boards of prominent Gartner institutions, showcasing his wise leadership in artificial intelligence and FMT.

المحاضر

الدكتور رامي شاهين

خبير راند في مجال الذكاء الاصطناعي (AI) وتقنيات إدارة المستقبل (FMT)



- دور محوري في تصميم جائزة الامارات العالمية للذكاء الاصطناعي، والحصول على الاعتراف الدولي للذكاء الاصطناعي.
- توجيه الشركات متعددة الجنسيات والحكومات على مستوى العالم، والتعاون مع عمالقة الصناعة مثل مشاريع CIA، Tesla والبنتاغون Silicon valley
- دور رئيسي في تطوير المبادرات التكنولوجية في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، حيث يعمل كمستشار للخطة الإستراتيجية لمدينة عمان الذكية.
- تم تكريمه باعتباره المستشار الأكثر تأثيراً من قبل world Global AI Award وغرفة تجارة برمنغهام لمساهماته في الذكاء الاصطناعي.
- مؤلف الكتاب الأكثر مبيعاً " الذكاء الاصطناعي و FMT: بين الفرص الناشئة والتكنولوجيات."
- مهنة مبتكرة مع ثلاث براءات اختراع مسجلة في الذكاء الاصطناعي و FMT، وكسفير لمسرعات الأعمال والابتكار في الإتحاد الأوروبي.
- معترف بها بجوائز مرموقة مثل جائزة الطاووس من القمة العالمية لوسائل التواصل الاجتماعي وجائزة الملهمون في دبي.
- العضو العربي الوحيد في مؤشر الذكاء الاصطناعي العالمي، حيث يساهم في خطاب الذكاء الاصطناعي الإقليمي والعالمي.
- تأثير ملحوظ في جائزة الملك عبدالله للإبداع، حيث يزدهر المتفوقون تحت إشرافه.
- يظهر الدور الاستشاري في مجالس إدارة مؤسسات Gartner البارزة قيادته الحكيمة في الذكاء الاصطناعي و FMT

رسم الاشتراك: 350€

التسجيل: في اليوم الأول من: 8:00 - 9:00 صباحاً

البرنامج الزمني: من الساعة 9:00 - 10:00

طريقة الدفع: نقداً