



الاتحاد المصرفي العربي
Union of Arab Banks

19 - 21 FEBRUARY 2024

From 1pm till 3pm, Beirut Time

ONLINE



MOBILE VS CARD PAYMENT (Risks & Mitigations)

الدفع بواسطة الهاتف النقال مقابل الدفع بالبطاقات
(المخاطر والحلول)

BACKGROUND

Mobile payments and card payments are two common methods of conducting financial transactions, each with its own set of risks.

While both mobile payments and card payments have their own risks, the key is to take precautions and stay informed about security best practices to protect against fraud and unauthorized transactions. The differences between two methods of payment will be discussed, their risks and mitigation controls will be discussed too.

الخلفية

المدفوعات عبر الهاتف المحمول ومدفوعات البطاقات هما طريقتان شائعتان لإجراء المعاملات المالية ، ولكل منهما مجموعة من المخاطر الخاصة بها.

في حين أن كل من المدفوعات عبر الهاتف المحمول ومدفوعات البطاقات لها مخاطرها الخاصة ، فإن المفتاح هو اتخاذ الاحتياطات والبقاء على اطلاع بأفضل الممارسات الأمنية للحماية من الاحتيال والمعاملات غير المصرح بها.

ستتم مناقشة الاختلافات بين طريقتين للدفع، وسيتم مناقشة مخاطرها وضوابط التخفيف أيضا.

OBJECTIVES

- Learn about the nature and risks of mobile payment compared to card payment.
- Discuss the mechanisms to be provided and best practices to reduce the risk of mobile payment.
- What banks, regulators and other stakeholders should do in terms of their roles and responsibilities.

الأهداف

- التعرف على طبيعة ومخاطر الدفع عبر التعرف على طبيعة ومخاطر الدفع عبر الهاتف المحمول مقارنة بالدفع بالبطاقة.
- مناقشة الآليات الواجب توفيرها وأفضل الممارسات للحد من مخاطر الدفع عبر الهاتف المحمول.
- ما ينبغي أن تفعله المصارف والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الآخرون من حيث أدوارهم ومسؤولياتهم.

TARGETED AUDIENCE

Any bank employee in the senior-level or anywhere else, any employee of IT, risk management, e-channels, digital innovation, operations, banking & customer services, compliance, and audit sectors

المشاركون المستهدفون

أي موظف في البنك على مستوى رفيع أو في أي مكان آخر، أي موظف في تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المخاطر أو القنوات الإلكترونية، والابتكار الرقمي، والعمليات، والخدمات المصرفية وخدمة العملاء، والامتثال، وقطاعات التدقيق.

CONTENT

- Discuss the nature and the mechanism of mobile payment
- Analyze the risks of mobile payment
- Compare the conveniences and risks between mobile payment vs. card payment
- Discuss the controls that can be activated to mitigate the risks of mobile payment
- Discuss practical study cases

المواضيع الرئيسية

- مناقشة طبيعة وآلية الدفع عبر الهاتف النقال
- تحليل مخاطر الدفع عبر الهاتف المحمول
- مقارنة بين عملية الدفع عبر الهاتف المحمول مقابل الدفع بالبطاقات من حيث السهولة في الاستعمال والمخاطر
- مناقشة الضوابط التي يمكن تفعيلها للتخفيف من مخاطر الدفع عبر الهاتف المحمول
- مناقشة حالات عملية

AGENDA

البرنامج الزمني

DAY 1

The nature of mobile payment

- Learn the nature of mobile payment.
- Learn the contents of mobile device.
- Learn the nature of mobile payment application.
- Case studies

اليوم الأول

طبيعة الدفع بالهاتف النقال

- تعرف على طبيعة الدفع عبر الهاتف المحمول.
- تعلم محتويات الجهاز المحمول.
- تعرف على طبيعة تطبيق الدفع عبر الهاتف المحمول.
- تمارين عملية ودراسات حالة تتعلق بتحديد المخاطر.

DAY 2

Roles & Responsibilities and risk identification

- Whom are the different stakeholder and service provider that engage in mobile payment
- What are the differences between paying with cards vs paying with mobile application
- Practical exercises
- Case studies related to risk identification.

اليوم الثاني

المهام والمسؤوليات وتحديد المخاطر

- من هم أصحاب المصلحة المختلفون ومزود الخدمة الذين يشاركون في الدفع عبر الهاتف المحمول
- ما هي الاختلافات بين الدفع بالبطاقات مقابل الدفع باستخدام تطبيق الهاتف المحمول
- دراسات حالة تتعلق بتحديد المخاطر.
- تمارين ومناقشات تحديد المخاطر.

DAY 3

Risks of mobile vs card payment and the mitigation methods

- How risks could be mitigated throughout the mobile payment
- What are the opportunities in using mobile for payment and other services provided.
- What are the roles and responsibilities that should be played by different stakeholders.
- Practice risk management exercises and discussions.

اليوم الثالث

مخاطر الدفع بالبطاقات مقابل مخاطر الدفع بالهاتف المحمول (المزايا والحلول)

- كيف يمكن تخفيف المخاطر من خلال الدفع عبر الهاتف المحمول
- ما هي الفرص المتاحة في استخدام الهاتف المحمول للدفع والخدمات الأخرى المقدمة.
- ما هي الأدوار والمسؤوليات التي ينبغي أن يلعبها مختلف أصحاب المصلحة.
- ممارسة تمارين ومناقشات تقييم المخاطر.



SPEAKER

MR. NADER QAHUSH

CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CDPO



المحاضر

الاستاذ نادر قاحوش

CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CDPO

- Risk management and information security consultant for a number of local and regional banking board of directors' institutions.
- CEO of Chapters Consulting & Training Corporation based in Jordan.
- Banking executive for the central banking and risk management sector with a number of institutions implementing U.S. aid programs.
- Worked at the Central Bank of Jordan for 25 years until 1 January 2020, and during the last decade has served as Head of Examiners of banking supervision department for IT Risk and Governance.
- CEO since 2008 for an international project group in the development of the control environment and legislation governing the banking sector in cooperation with many central banks in Sudan, Yemen, Libya, Bahrain, Kuwait, the United Kingdom and Russia.
- Holds a Master's degree in Economics from the University of Jordan in 1998.
- Holds a Bachelor's degree in Economics, Banking & Finance from Yarmouk University in 1995, with a first honors degree.
- Holds a Platinum Fellowship & several international professional certificates in governance, IT audit, risk management & project management (CISA, CISM, CGEIT, CRISC) from the Information Systems Audit & Control Association (ISACA) in the United States of America.

- مستشار في إدارة المخاطر وأمن المعلومات لعدد من مجالس إدارات مؤسسات مصرفية محلية وإقليمية.
- الرئيس التنفيذي لمؤسسة أسفار للاستشارات والتدريب مركزها الرئيسي في عمان - الأردن.
- خبير مصرفي لقطاع البنوك المركزية وإدارة المخاطر مع عدد من المؤسسات المنفذة لبرامج المساعدات الأميركية من 2/2020 الى 2/2021
- عمل في البنك المركزي الأردني لمدة 25 عاما حتى تاريخ 1/1/2020، واستلم خلال العقد الأخير منصب رئيس مفتشي قطاع الرقابة المصرفية لمخاطر وحوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- الرئيس التنفيذي منذ العام 2008 لمجموعة مشاريع دولية في تنمية وتطوير بيئة الرقابة والتشريعات الناظمة للقطاع المصرفي بالتعاون مع البنوك المركزية لدول السودان واليمن وليبيا والبحرين والكويت والمملكة المتحدة وروسيا.
- حاصل على درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية في العام 1998.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية من جامعة اليرموك في العام 1995، مع شهادة تقدير مرتبة الشرف الأولى.
- حاصل على زمالة بلاتينية وعدة شهادات مهنية دولية في تدقيق وحوكمة وإدارة وتقييم مخاطر ومشاريع تكنولوجيا المعلومات (CISM, CGEIT, CRISC, CISA,) من مؤسسة التدقيق والرقابة على نظم المعلومات (ISACA) في الولايات المتحدة الأمريكية.
- خبير في حماية وخصوصية البيانات (CDPO).
- مؤلف كتاب العمل المصرفي عبر الإنترنت والناشر الدار العربية للعلوم في بيروت في العام 2000.
- متحدث في مؤتمرات محلية وعربية ودولية بمواضيع التشريع المصرفي والرقابة وإدارة المخاطر والتدقيق والحوكمة منذ العام 2005.

رسم الاشتراك: \$400

MEANS OF PAYMENT

Arab Bank – Amman – Jordan
Shmeisani Branch
Account no : 0118/010272-510
Iban no: JO76 ARAB 1180 0000 0011 8010 2725 10
Swift code : ARABJOAX118
Beneficiary name : Union of Arab Banks

For more information and registration kindly send an email to
training@uabonline.org

www.uabonline.org