



ورشة عمل

كيفية عمل البطاقات داخل النظام المصرفي
(الإصدار - التغطية - التسويات)

14-10 نوفمبر / تشرين الثاني 2024
فندق هارون طرابلس - دولة ليبيا

الخلفية:

تتمثل أهمية الدفع الإلكتروني في توفير الوقت والجهد والمال على الأفراد والمؤسسات، وذلك باستخدام نظام الدفع الذي يسهل عملية الحصول على مختلف الخدمات، ويوفر طرق مباشرة آمنة فاعلة للدفع بين الجهات المختلفة من مواقعها، ويسهم في التقليل من فرص فقدان النقود أو تعرّضها للتلف كما يوفر طرق مباشرة آمنة فاعلة للدفع بين الجهات المختلفة من مواقعها. تسعى الجهات الحكومية والخاصة إلى تطبيق هذا النظام في مختلف تعاملاتها المالية؛ لما له من آثار إيجابية عليها، وعلى الاقتصاد الوطني.

تزايدت أهمية البطاقات المصرفية في الآونة الأخيرة نظراً لما توفره من مزايا وفوائد كثيرة، حيث لم يعد هناك حاجة لحمل النقود مما قد يعرضها للضياع أو السرقة، كما أنها توفر إمكانية شراء مختلف أنواع السلع والخدمات في ظروف مختلفة خاصة في حالة عدم توفر ما يكفي من النقود لهذه المشتريات أو الحصول على الخدمة.

البطاقات المصرفية تعتبر من أهم الخدمات المتخصصة التي تقدمها البنوك لما لها من مزايا متعددة: تسهل الحياة وتوفر الوقت والجهد ويمكن استخدامها للشراء عبر الإنترنت، والسفر، وسحب النقود من أي مكان في العالم.

لقد تطورت الأعمال البنكية الإلكترونية خلال السنوات الأخيرة بشكل كبير مما أثر على التجارة الإلكترونية، وأدى إلى زيادة حجمها التي كانت العامل الأساسي لتطور وسائل الدفع من وسائل تقليدية إلى وسائل جديدة تسير الكترونياً ولا وجود فيها للقطع ولا للورق أو الحوالات. مع هذه التطورات أدركت البنوك ضرورة الارتقاء بنظامها البنكي إلى مستوى تلك التغيرات وبالتالي ضرورة تحديث نظام الدفع، فاعتمدت البنوك على التطوير بإدخال العديد من التقنيات الحديثة التي من بينها وسائل الدفع الحديثة مثل: البطاقات البنكية (بطاقة الدفع، بطاقة السحب وبطاقة التوفير)، وذلك من أجل تطوير وتحسين جودة الخدمات البنكية المقدمة بالبنوك

وبما أن كلا من اتحاد المصارف العربية واتحاد المصارف الليبية معني بوضع آخر ما طرأ من تطورات على البطاقات المصرفية وكيفية استخدامها وإجراء التسويات المحاسبية عليها من قبل المصرفيين الليبيين والعرب، فقد بادر إلى عقد ورشة عمل هذه في طرابلس لتسليط الأضواء على هذا الموضوع الهام.

الأهداف:

تعريف المشاركين وإكسابهم بالمعارف والمهارات المتعلقة بدور البطاقات في القطاع المصرفي ودور إدارات التشغيل والمخاطر والاحتياط والتسويات التشغيلية و المحاسبية وقواعد عمل البطاقات داخل النظام المصرفي وتدريبهم على كيفية تطبيق القواعد المصرفية و المحاسبية عند الإصدار و التغطية و التسويات والربحية و التكلفة.

المشاركون المستهدفون

- مدراء عمليات الدفع ومعاونوهم الرئيسيون
- مدراء الخدمات المصرفية للأفراد ومعاونوهم الرئيسيون.
- مدراء الامتثال ومعاونوهم الرئيسيون.
- المتخصصين في إدارة المخاطر.
- ممثلي خدمة العملاء.
- متخصصو تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا المشاركون في أنظمة الدفع.
- مدراء ومتخصصي المحاسبة والتسويات والعمليات
- مدراء التدقيق الداخلي ومعاونوهم الرئيسيون.
- مدراء الرقابة المالية ومعاونوهم الرئيسيون

النتائج المتوقعة من حضور الورشة

في نهاية الورشة يكون المشاركون على معرفة تامة وفهم عام لدور البطاقات في القطاع المصرفي ودور التشغيل في مجال البطاقات والأدوات الخاصة بقبول البطاقات والتسويات مع شركات الدفع وكذا إدارة المخاطر والاحتياط والتسويات الخاصة بها وعناصر الربحية والتكلفة بما يساعد على اتخاذ القرارات المختلفة الخاصة ببطاقات المصرفي من حيث الإصدار والتسويات والمخاطر التشغيلية والانتمانية الخاصة بها.

المواضيع الرئيسية:

اليوم الرابع:

- تعريف ماكينات نقاط البيع وأنواعها وعمليات الشراء On line
- دورة تشغيل البطاقات المصرفية وتسوياتها من خلال ماكينات نقاط البيع وعمليات الشراء On line
- العمولات والرسوم المتعلقة بماكينات نقاط البيع وعمليات الشراء On line والتسويات المحاسبية الخاصة بها.
- التسويات بين حسابات التاجر والبنك

اليوم الأول:

- نشأة البطاقات المصرفية وتاريخ تطورها.
- نظرة عامة على البطاقات المصرفية في مجال المدفوعات والقطاع المصرفي
- تعريف الأطراف المختلفة في مجال البطاقات
- أنواع البطاقات المصرفية
- أنواع عملاء بطاقات الدفع
- دور شركات الدفع في منظومة عمل البطاقات المصرفية
- دور البنوك في عمليات الشراء والتسويات وتدفق المعاملات بينها.

اليوم الخامس:

- تعريف ماكينات الصراف الآلي وأنواعها
- دورة تشغيل البطاقات المصرفية وتسوياتها داخل البنك وبين البنوك المختلفة.
- تسويات عمليات الفائض والعجز لحسابات ماكينات الصراف الآلي والعملاء و البنوك
- العمولات والرسوم المتعلقة بماكينات الصراف الآلي والتسويات المحاسبية الخاصة بها.
- التسويات بين حسابات العميل والبنك

اليوم الثاني:

- تعريف بأنواع البطاقات وأهميتها للبنك المصدر وللعميل وأطراف العلاقة بالبطاقات.
- دورة معاملات البطاقات بين العملاء والتجار وشركات الدفع والبنوك
- دورة حياة عميل البطاقات
- دورة حياة العميل التاجر
- عوامل نجاح البطاقات المصرفية
- تقييم الأداء وتأثيره على عمل وتسويات البطاقات المصرفية

المنهج التدريبي

- المحاضرات التدريبية، شرح نظري باستخدام شرائح Power Point.
- الحالات العملية
- تقديم أمثلة وحالات عملية ومناقشتها مع المشاركين باستخدام أسلوب العصف الذهني Brain Storming.
- النقاشات المتبادلة البناءة والتعرف على تجارب مختلفة.

اليوم الثالث:

- تنوع خدمات البطاقات المصرفية ومزاياها
- العمولات والرسوم المتعلقة بالبطاقات والتسويات المحاسبية الخاصة بها.
- أهمية التسويات
- أنواع التسويات
- مطالبات العملاء وتحصيلها
- تسويات شركات الدفع
- تسويات البنوك
- تسويات التجار

المحاضر: الدكتور/ أحمد نبيل



- الرئيس التنفيذي المالي وعضو لجنة الإدارة العليا بنك قطر الوطني مصر.
- خبرة مصرفية في مجال المحاسبة والتمويل على مدار 30 عام خاصة في اعداد وتطبيق المعايير المحاسبية الدولية وتعليمات البنك المركزي المصري.
- عضو لجنة المعايير المحاسبية بالبنك المركزي المصري.
- عضو معهد المصرفيين القانونيين في اسكتلندا، إدنبرة، المملكة المتحدة.
- محاضر بكل من:
 - اتحاد المصارف العربية.
 - اتحاد بنوك مصر.
 - المعهد المصرفي المصري التابع للبنك المركزي المصري.
- مدير مشارك مشروع تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 في بنك قطر الوطني مصر.
- دكتوراه إدارة الأعمال - التخطيط الاستراتيجي - كلية الإدارة - جامعة ليفربول، المملكة المتحدة.
- ماجستير العلوم في التخطيط الاستراتيجي - كلية إدنبرة لإدارة الأعمال - جامعة هيريوت وات، ادنبره، المملكة المتحدة.
- ماجستير إدارة الأعمال كلية إدنبرة لإدارة الأعمال - جامعة هيريوت وات، ادنبره، المملكة المتحدة.
- دبلوم في الخدمات المالية معهد المصرفيين القانونيين في اسكتلندا، إدنبرة، المملكة المتحدة.
- بكالوريوس محاسبة "مع مرتبة الشرف" - كلية التجارة، جامعة عين شمس.

رسم الاشتراك :

1000\$ للمصارف الأعضاء

1200\$ للمصارف غير الأعضاء

وسائل الدفع

A transfer to our account in USD at Arab Bank- Jordan Arab Bank , Amman , Jordan - Shmeisani Branch
Account no: 0118/010272- 510
Iban no: JO76 ARAB 1180 0000 0011 8010 2725 10
Swift code: ARABJOAX118
Beneficiary name: Union of Arab Banks

For more information and registration kindly send an email to: training@uabonline.org