



11-15 مايو 2025  
فندق هارون  
طرابلس - دولة ليبيا

ورشة عمل

الشمول المالي والتحول الرقمي  
في المصارف

## الخلفية:

يمثل الشمول المالي بُعداً هاماً في استراتيجية التنمية المستدامة لما له من أثر في تحسين فرص النمو الاقتصادي والاجتماعي وتعزيز الاستقرار المالي، وقد تبنت مجموعة العشرين الشمول المالي كأحد المحاور الرئيسية في أجندة التنمية الاقتصادية والمالية، كما ساهم التطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ظهور العديد من شركات التكنولوجيا المالية وتقديمها العديد من الخدمات المالية ونماذج الأعمال المبتكرة التي سرعان ما تحولت إلى منافساً قوياً للمصارف التقليدية، الأمر الذي استلزم على تلك المصارف ضرورة التحول الرقمي في بعض نماذج الأعمال والخدمات المصرفية مثل تقديم الخدمات عبر الهاتف المحمول والخدمات المصرفية بدون فروع بنكية، وقد ساهم هذا التحول في تحسين تجربة العميل وتيسير وصول الخدمات للفئات المستبعدة مالياً وتعزيز الشمول المالي

### أهداف البرنامج:

- بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:
- التعرف على الشمول المالي والتحول الرقمي
- فهم العلاقة مابين الشمول المالي والتحول الرقمي.
- التعرف على أفضل الممارسات الاقليمية والدولية.
- تصميم حلول مبتكرة لتعزيز الخدمات المالية الرقمية.
- تحليل التحديات ووضع خطط عملية للتغلب عليها.
- المساهمة في وضع استراتيجية التحول الرقمي للمصرف
- دور إدارات المخاطر في مواجهة التحديات المستقبلية في ظل العصر الرقمي
- إجراء العناية الواجبة الخاصة بمنتجات وخدمات الشمول المالي

## المشاركون المستهدفون

- ☐ مدراء وموظفي قطاع الرقابة والاشراف بالبنوك المركزية
- ☐ مدراء وموظفي ادارة التجزئة المصرفية
- ☐ مدراء وموظفي إدارات المدفوعات الالكترونية
- ☐ مدراء وموظفي ادارة تكنولوجيا المعلومات
- ☐ رؤساء ومدراء وموظفي الفروع المصرفية
- ☐ مدراء وموظفو مؤسسات الدفع الإلكتروني.
- ☐ مدراء وموظفي ادارة الامتثال والمخاطر والمراجعة الداخلية في المصارف
- ☐ مدراء وموظفي دائرة المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر



## ورشة عمل الشمول المالي والتحول الرقمي في المصارف

### المواضيع الرئيسية:

#### اليوم الأول :

- مفهوم الشمول المالي
- أهمية الشمول المالي
- واقع الشمول المالي في المنطقة العربية : حقائق وأرقام
- أثر الشمول المالي في مكافحة غسل الأموال والحد من تمويل الإرهاب
- معوقات الشمول المالي ومخاطر الاستبعاد المالي
- التعليم والتثقيف وحماية المستهلك المالي
- استراتيجية الشمول المالي : الفرص والتحديات

#### اليوم الرابع:

- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت Internet Banking
- تطبيقات الهاتف المحمول Mobile Banking
- البنوك الرقمية ودورها في تعزيز الشمول المالي
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال المصرفية
- عرض نماذج وتجارب دولية

#### اليوم الثاني:

- إدارة مخاطر التحول الرقمي
- العملات الرقمية للبنوك المركزية أداة جديدة للشمول المالي CBDCs
- الشراكات الاستراتيجية بين البنوك وشركات الاتصالات والتكنولوجيا المالية
- إصدارات لجنة بازل حول الشمول المالي والتحول الرقمي
- تطبيقات عملية لتصميم استراتيجية التحول الرقمي لمصرف تقليدي

- مؤشرات قياس الشمول المالي
- تقييم فعالية الشمول المالي
- التجارب العربية والمصارف المركزية في تعزيز الشمول المالي
- الشمول المالي ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
- عرض وتحليل مؤشرات القياس والتقييم

#### اليوم الثالث:

- البنوك وشركات التكنولوجيا المالية – الفرص والتحديات
- مفهوم التحول الرقمي وأهميته
- استراتيجية التحول الرقمي في البنوك
- دور التحول الرقمي في تحسين تجربة العميل ورفع كفاءة العمليات المصرفية
- الشمول المالي الرقمي والخدمات المصرفية الرقمية
- نماذج وحالات

### المنهج التدريبي :

- المحاضرات التدريبية ، شرح نظري باستخدام شرائح Power Point.
- الحالات العملية التي تمثل 60% من وقت البرنامج
- تقديم أمثلة وحالات عملية ومناقشتها مع المشاركين
- باستخدام أسلوب العصف الذهني Brain Storming



## ورشة عمل

# الشمول المالي والتحول الرقمي في المصارف

المحاضر:

الدكتور أحمد فؤاد محمد خليل

مدير عام ، بنك مصر



- حاصل على درجة الدكتوراه في مجال مخاطر الائتمان وفقاً لمقررات بازل في المصارف .
- حاصل على درجة الماجستير في ادارة ومعالجة الديون المتعثرة في المصارف .
- مدرس غير متفرغ بكلية إدارة الأعمال، جامعة المستقبل، طلبة الدراسات العليا بكلية التجارة، جامعة عين شمس/ مصر
- ناقش واشرف على العديد من رسائل الماجستير والدكتوراه في جامعة القاهرة ، جامعة عين شمس ، جامعة حلوان.
- خبرة مصرفية تتجاوز 35 عاماً مارس خلالها العديد من الأنشطة المصرفية أهمها الائتمان ، المخاطر، التجزئة المصرفية ، المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، بطاقات الائتمان ، الشمول المالي ، التنمية المستدامة.
- محاضر وخبير معتمد لدى إتحاد المصارف العربية والعديد من المؤسسات داخل مصر والدول العربية، أهمها الجامعة الامريكية بالقاهرة، اتحاد بنوك مصر، المعهد المصرفي المصري، مؤسسة النقد السعودي، برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند)، الاسكوا.
- شارك في العديد من المؤتمرات والمنتديات حول: إدارة المخاطر المصرفية، المشروعات الصغيرة والمتوسطة، الاستقرار المالي، الشمول المالي، الصيرفة الخضراء ، التنمية المستدامة ، IFRS 9.

## البرنامج الزمني ولغة البرنامج

مدة البرنامج : 5 أيام بواقع 25 ساعة تدريبية يتخلله استراحتين شاي وقهوة.  
التسجيل للبرنامج : يبدأ التسجيل في اليوم الأول من الساعة 8:30 حتى الساعة 9:00 صباحاً.  
البرنامج الزمني : يبدأ البرنامج يومياً من الساعة 9:00 حتى الساعة 14:30.  
لغة البرنامج : اللغة العربية .

رسم الاشتراك :

**1000\$ للمصارف الأعضاء**

**1200\$ للمصارف غير الأعضاء**

## وسائل الدفع

A transfer to our account in USD at Arab Bank- Jordan Arab Bank , Amman , Jordan - Shmeisani Branch  
Account no: 0118/010272- 510  
Iban no: JO76 ARAB 1180 0000 0011 8010 2725 10  
Swift code: ARABJOAX118  
Beneficiary name: Union of Arab Banks

For more information and registration kindly send an email to: [training@uabonline.org](mailto:training@uabonline.org)