

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

## التحوّل الرقمي: الاستراتيجيات وأدوات القياس والأثر

### أنشطة الاسكوا

ورشة عمل "برامج مساعدة القطاعات الاقتصادية والمصرفية في الدول التي تشهد أزمات –  
تجارب الدول العربية وخبرات القطاعات المصرفية المتقدمة"  
بيروت – الجمهورية اللبنانية، 18-19 ايلول/سبتمبر 2025



اتحاد المصارف العربية  
Union of Arab Banks



ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



الأمم المتحدة  
الاسكوا  
ESCWA

## مخطط العرض



- لمحة عن الاسكوا
- التحوّل الرقمي: عالمياً وعربياً
- أمثلة من استراتيجيات التحوّل الرقمي العربية
- قياس التحوّل الرقمي: المؤشر GEMS
- منصة محاكاة المؤشرات ISPAR
- كلمة أخيرة

# اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)



عضوية 21 دولة عربية

• الذراع الإقليمي للأمم المتحدة

## الأهداف

- تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية عن طريق التعاون والتكامل على الصعيدين الإقليمي وشبه الإقليمي

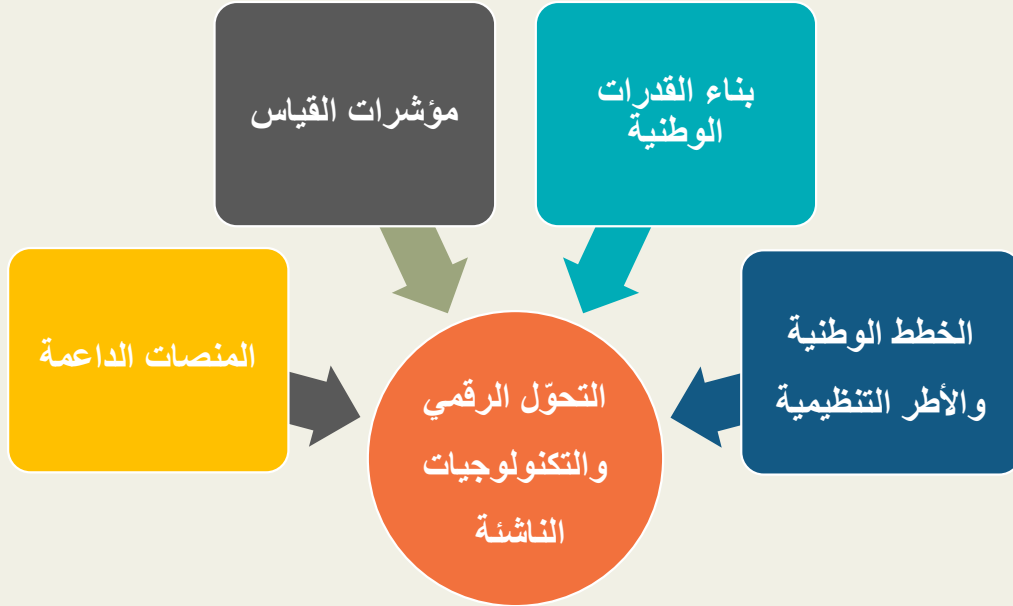
## المراحل

- بيروت: 1973-1982
- بغداد: 1982-1991
- عمّان: 1991-1997
- بيروت: 1997 - الآن



التكنولوجيا: وسيلة تنفيذ الأجندة 2030

## محاور عمل الاسكوا في التكنولوجيا من أجل التنمية



- تعزيز الخطط الوطنية للتحوّل الرقمي والتكنولوجيات الناشئة
- بناء القدرات الوطنية
- مؤشرات القياس
- المنصات الداعمة لصانعي القرار

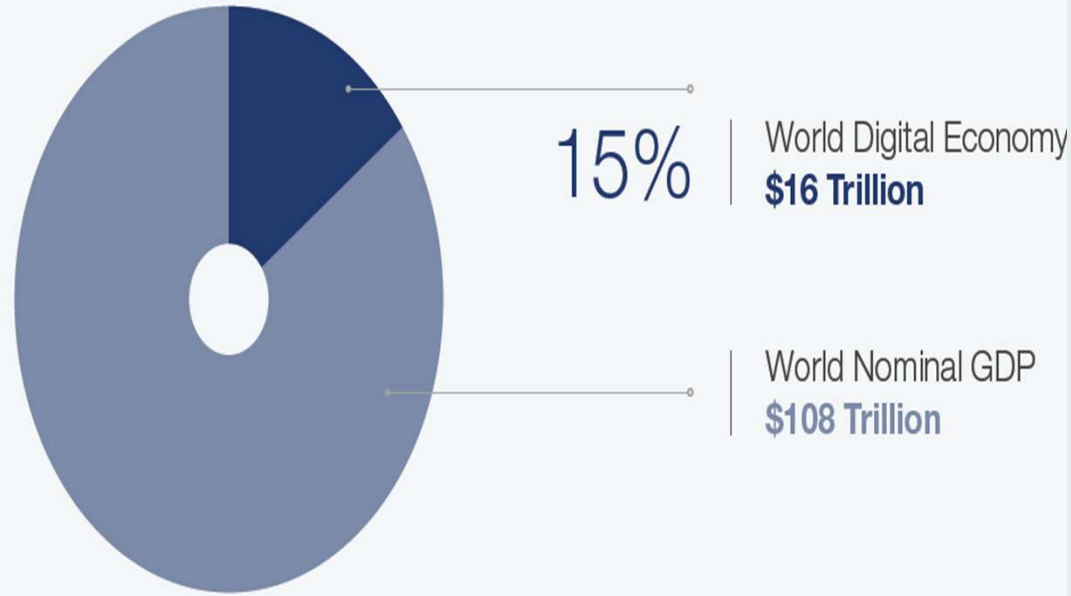
## التحوّل الرقمي في العمل الحكومي

- الحكومة التماثلية: عمليات مغلقة – التركيز على العمليات الداخلية – إجراءات ورقية (تماثلية)
- الحكومة الإلكترونية: المزيد من الشفافية – مقاربات متمركزة على المستخدم – إجراءات معززة بالتكنولوجيا
- الحكومة الرقمية: مقاربات مفتوحة – يقودها المستخدم – تحوّل على مستوى التشغيل
- الحكومة عبر العالم الافتراضي (الميتافيرس): تعزيز تجربة المستخدم – سلاسل الكتل – الحقائق الافتراضية...



© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

## الذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي



- يسهم الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد في تطوير

الاقتصاد الرقمي

- الاقتصاد الرقمي: حوالي 16 تريليون \$ من GDP (2025)

- توقع بنمو الإيرادات بقيمة تريليون \$ (2030)

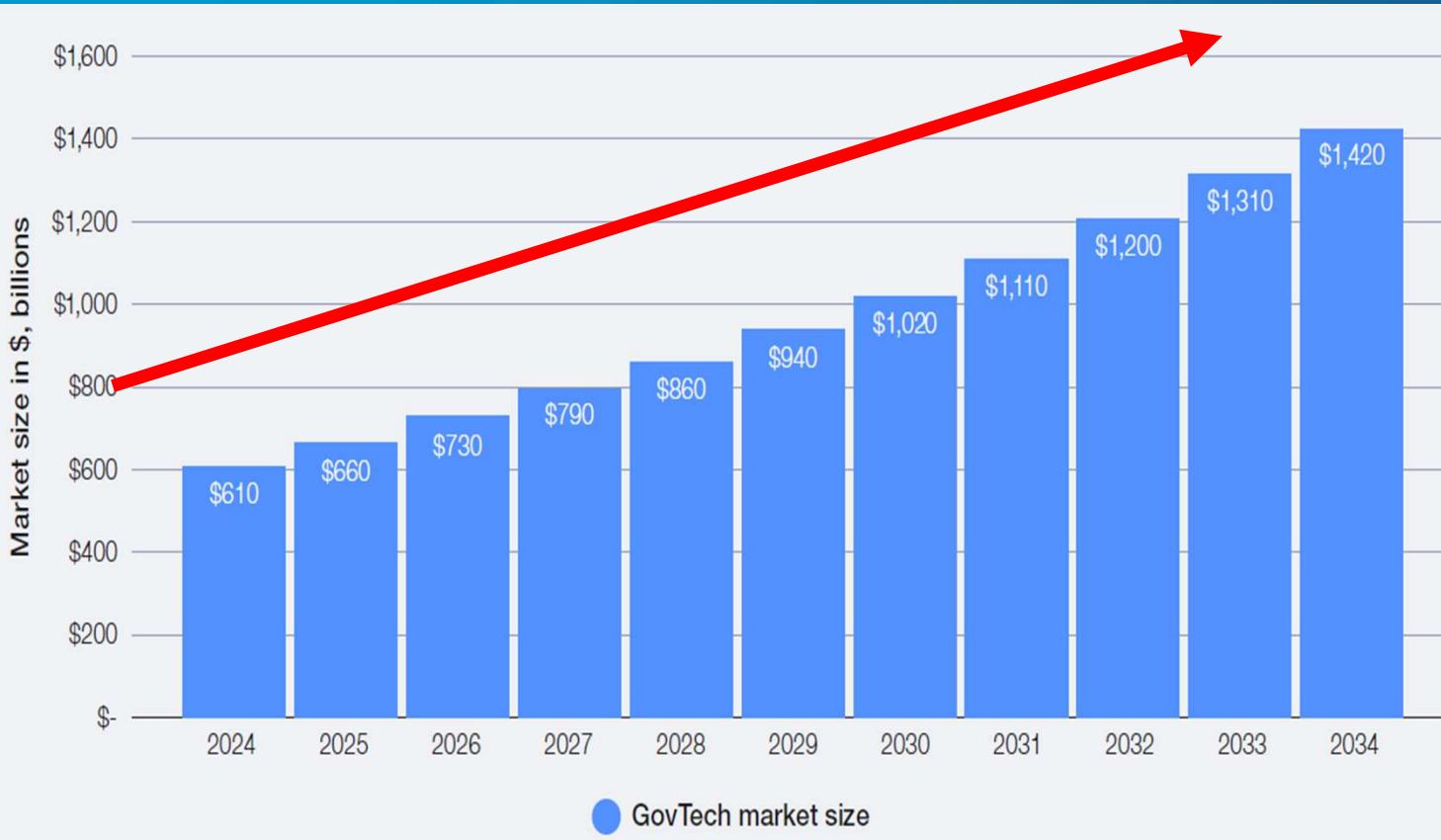
14 دولة عربية في الثلث الثاني عالمياً في تحقيق اهداف التنمية المستدامة

7 دول عربية في الثلث الأخير

<https://www.idc-a.org/insights/>

© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

## الأثر الاقتصادي للتكنولوجيا في الحكومة (1/2)



نمو متواصل

أكثر من الضعف خلال 10 سنوات

© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

## الأثر الاقتصادي للتكنولوجيا في الحكومة (2/2)

الإجمالي: 9.8 تريليون دولار

المجالات: الكفاءة – الشفافية – الاستدامة



\$5.8 trillion

Efficiency gains

Reduction in efficiency-related costs by 30%

\$1.1 trillion

Transparency gains

Reduction in transparency costs by 15%



\$2.9 trillion

Sustainability gains

Reduction in climate change costs by 10%





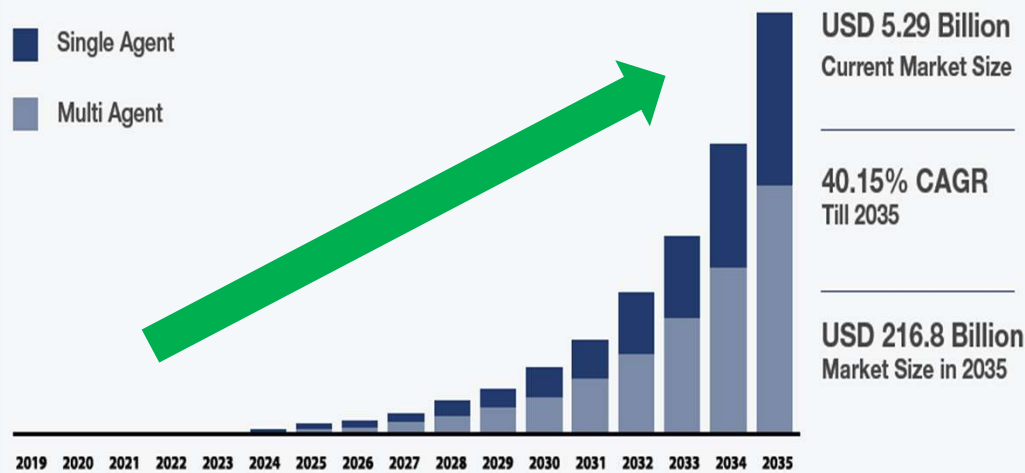
# اعتماد الذكاء الاصطناعي في المؤسسات

• زيادة الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في جميع أنحاء العالم (2024)

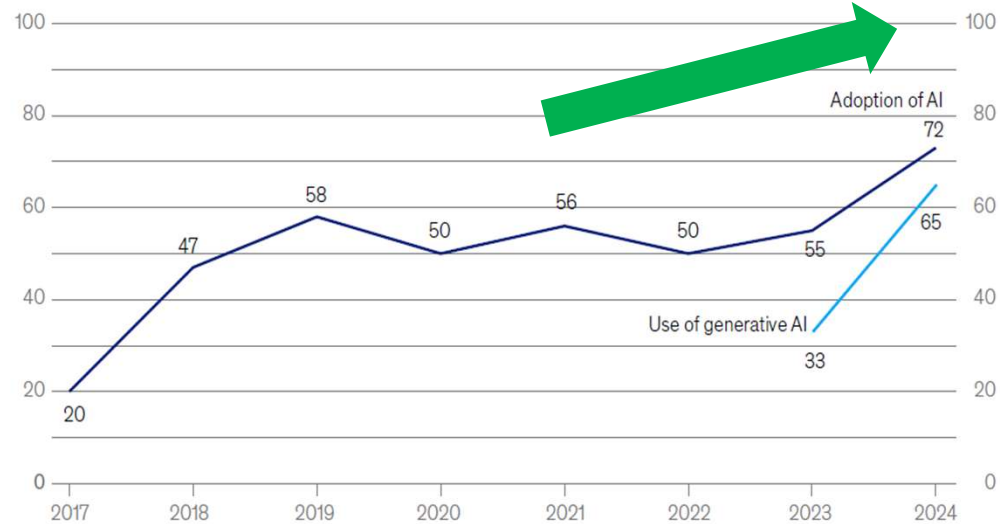
• بدء الاعتماد على الذكاء الاصطناعي التوليدي والتوكلي

## AI Agents Market

By Type of Agent System, Till 2035 (USD Billion)



## Organizations that have adopted AI in at least 1 business function,<sup>1</sup> % of respondents



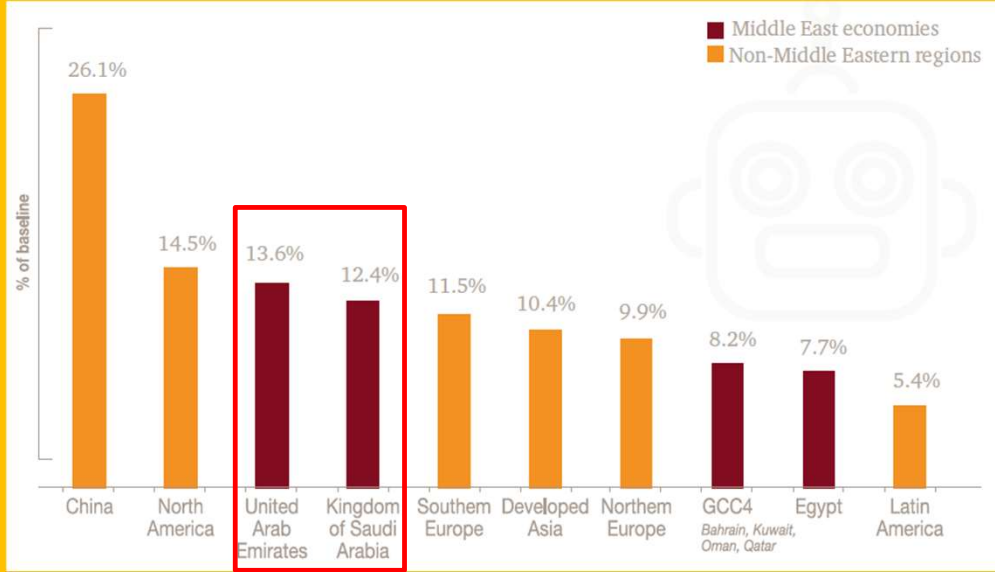
<sup>1</sup>In 2017, the definition for AI adoption was using AI in a core part of the organization's business or at scale. In 2018 and 2019, the definition was embedding at least 1 AI capability in business processes or products. Since 2020, the definition has been that the organization has adopted AI in at least 1 function. Source: McKinsey Global Survey on AI, 1,363 participants at all levels of the organization, Feb 22–Mar 5, 2024

McKinsey (2024) The state of AI in early 2024: Gen AI adoption spikes and starts to generate

© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسك value إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

## الأثر الاقتصادي للذكاء الاصطناعي

Contribution of AI to GDP by 2030



المنطقة العربية: **11%** من الناتج المحلي الإجمالي GDP بحلول عام

2030

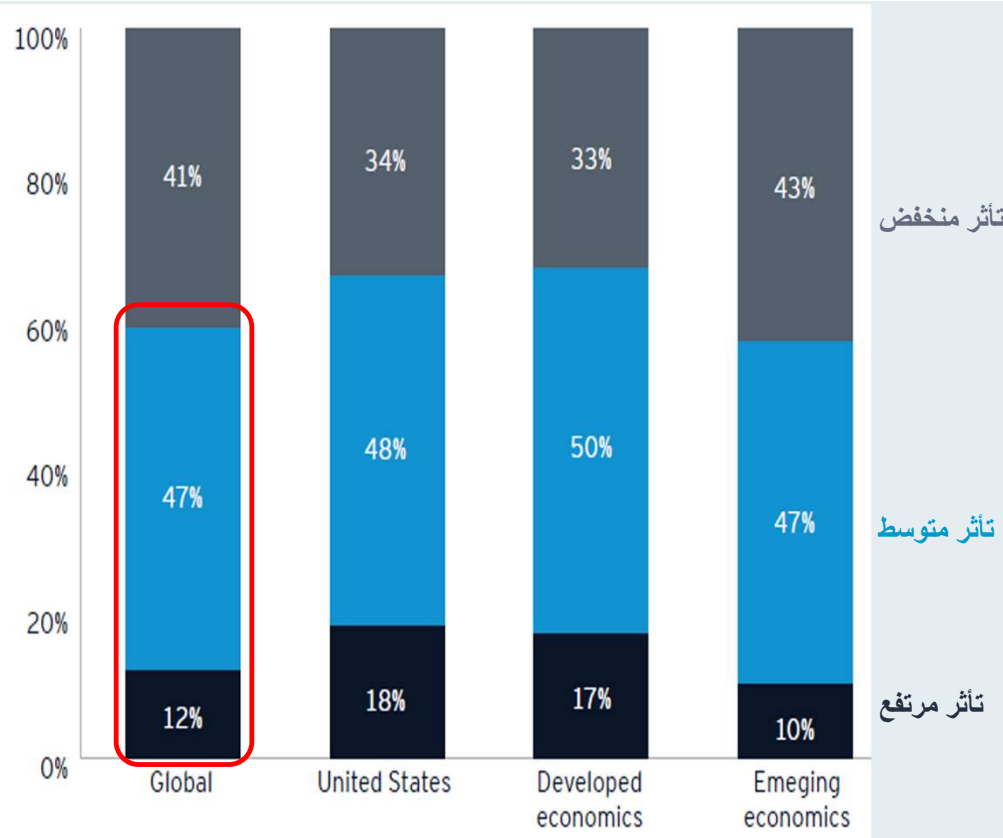
الإمارات العربية المتحدة (**13.6%** من الناتج المحلي الإجمالي)

والمملكة العربية السعودية (**12.4%** من الناتج المحلي الإجمالي)

القطاعات: القطاع المالي (**25%** من استثمارات الذكاء الاصطناعي) -

الخدمات العامة (التعليم والصحة والتصنيع)

## الذكاء الاصطناعي والتوظيف



تأثر معظم الوظائف الحالية في العقد المقبل

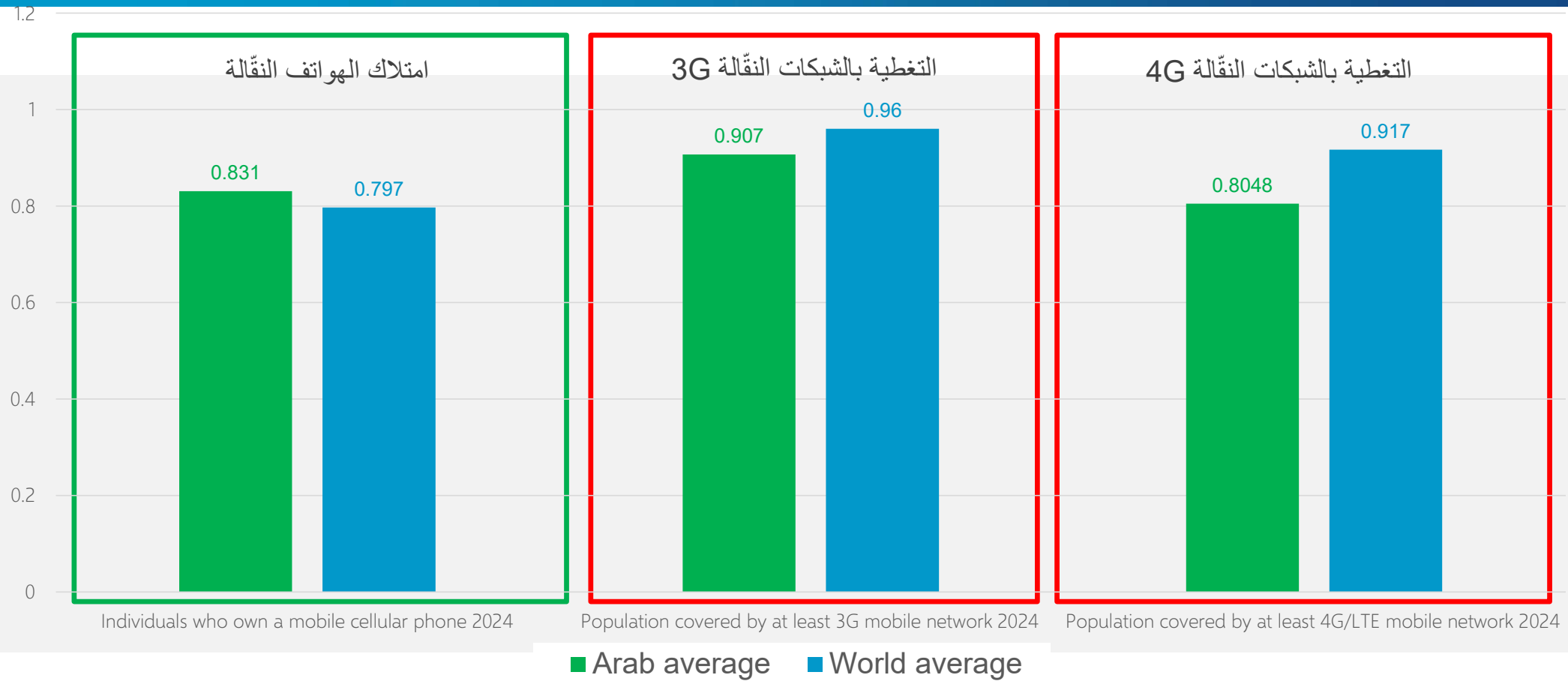
عالمياً: 59% من الوظائف معرضة بدرجة عالية إلى متوسطة

الاقتصادات المتقدمة: 67%

الاقتصادات الناشئة: 57%

التركيز على التحسين وليس الاستبدال: تسخير AI لتعزيز الأداء الوظيفي

# النفاذ الرقمي في المنطقة العربية

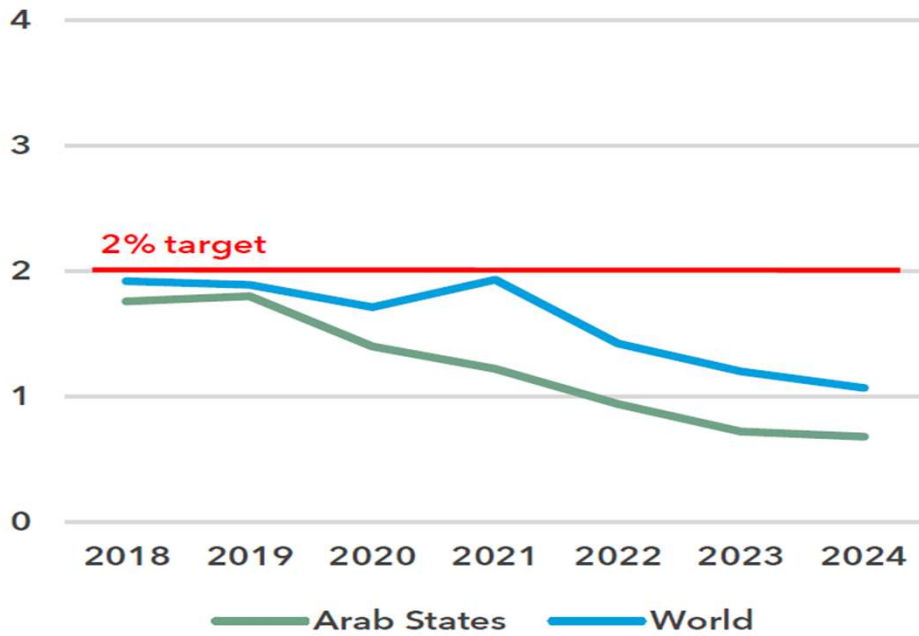


تجميع المعلومات: ESCWA، م. 2024. جميع الحقوق محفوظة. أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

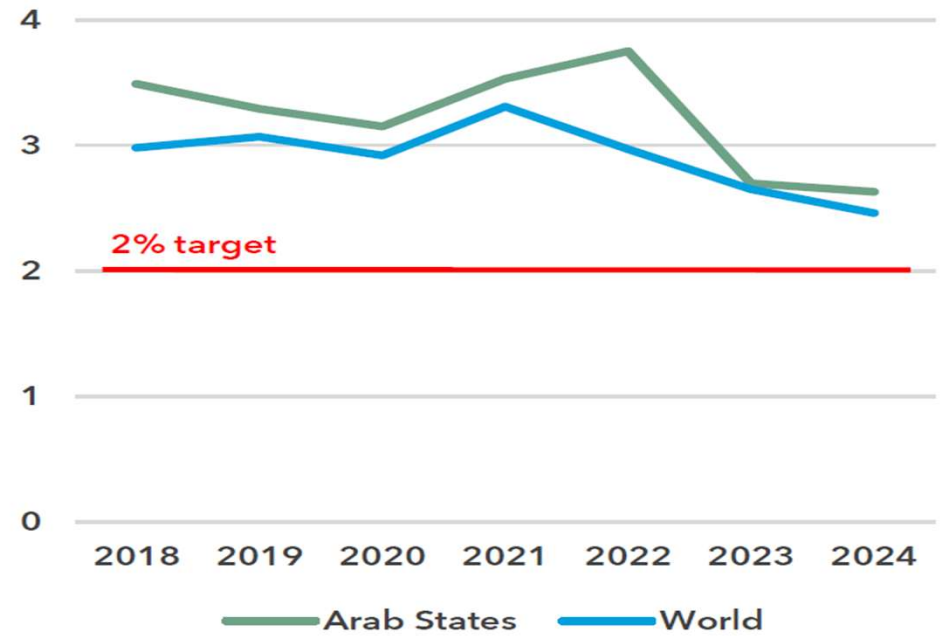
## كلفة الخدمات الرقمية

- كلفة خدمات النطاق العريض الثابت والنطاق العريض النقال كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي GNI للفرد

Mobile (2GB)

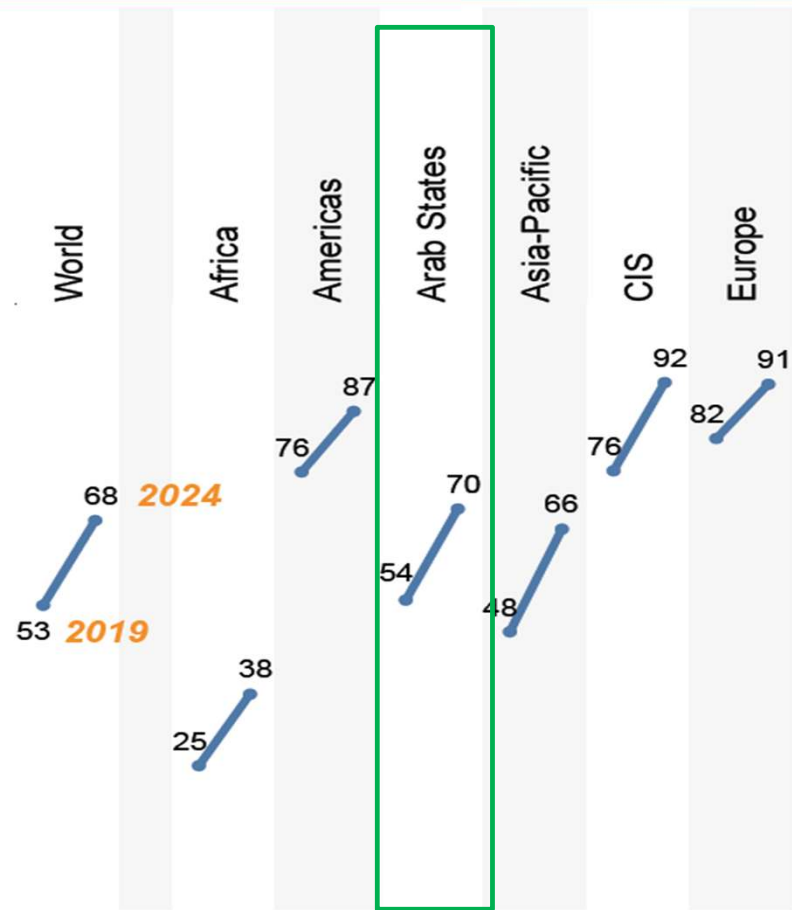


Fixed (5GB)



© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

## استخدام الإنترنت في المنطقة العربية

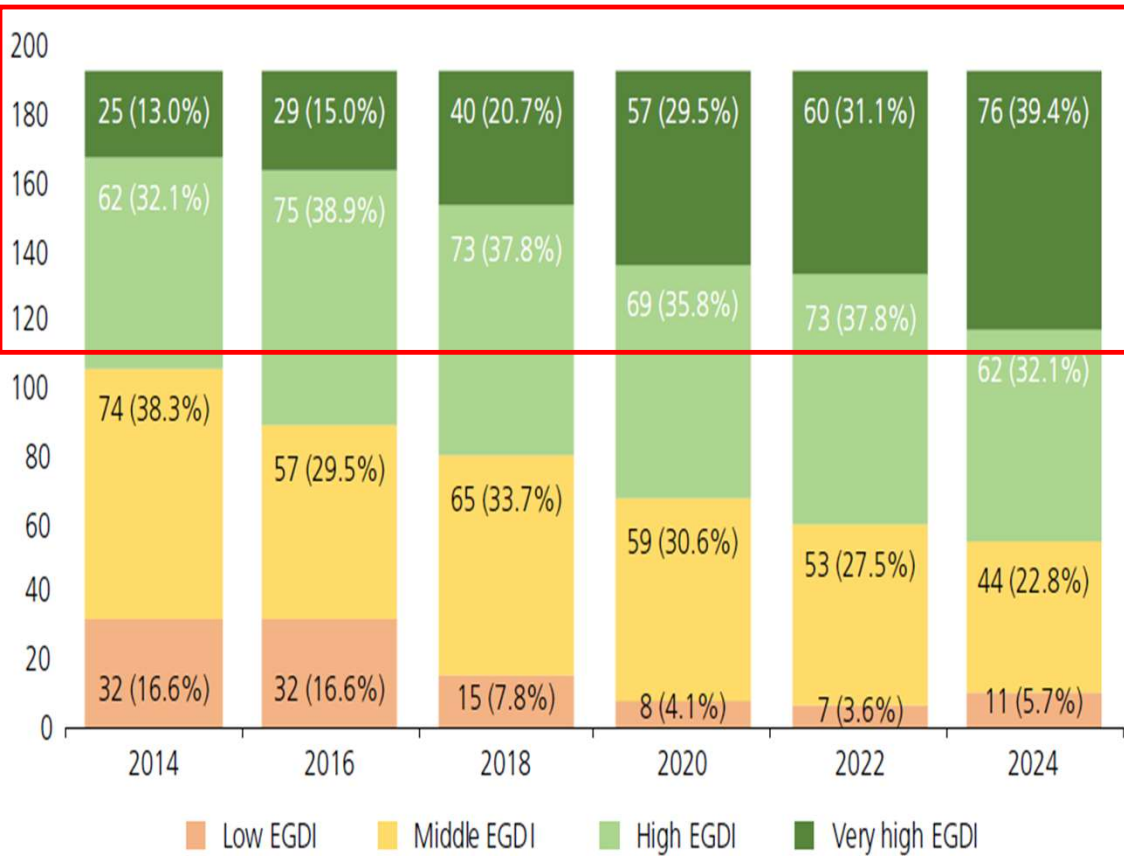


نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الإنترنت في المنطقة العربية: 30%

نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في العالم: 68% (2024)

التوافر والتكلفة تتحسن  
ولكن هناك حاجة إلى مزيد من الجهود!

## التحوّل الرقمي الحكومي عالمياً



عالمياً

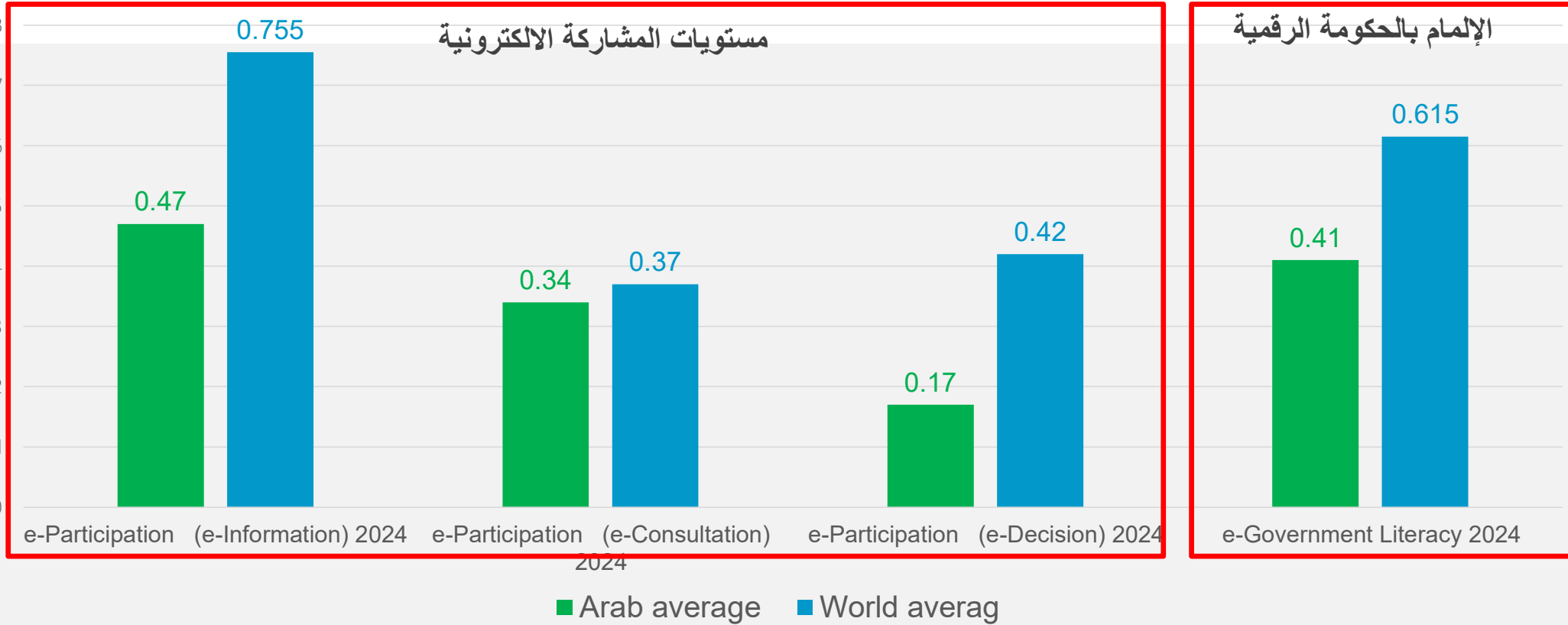
- تقدّم إجمالي في القيمة الوسطى عالمياً للمؤشر

EGDI (مقارنة بالعام 2022)

- ازدياد عدد الدول ذات القيمة المرتفعة جداً

- انخفاض عدد الدول ذات القيمة المتوسطة والمرتفعة

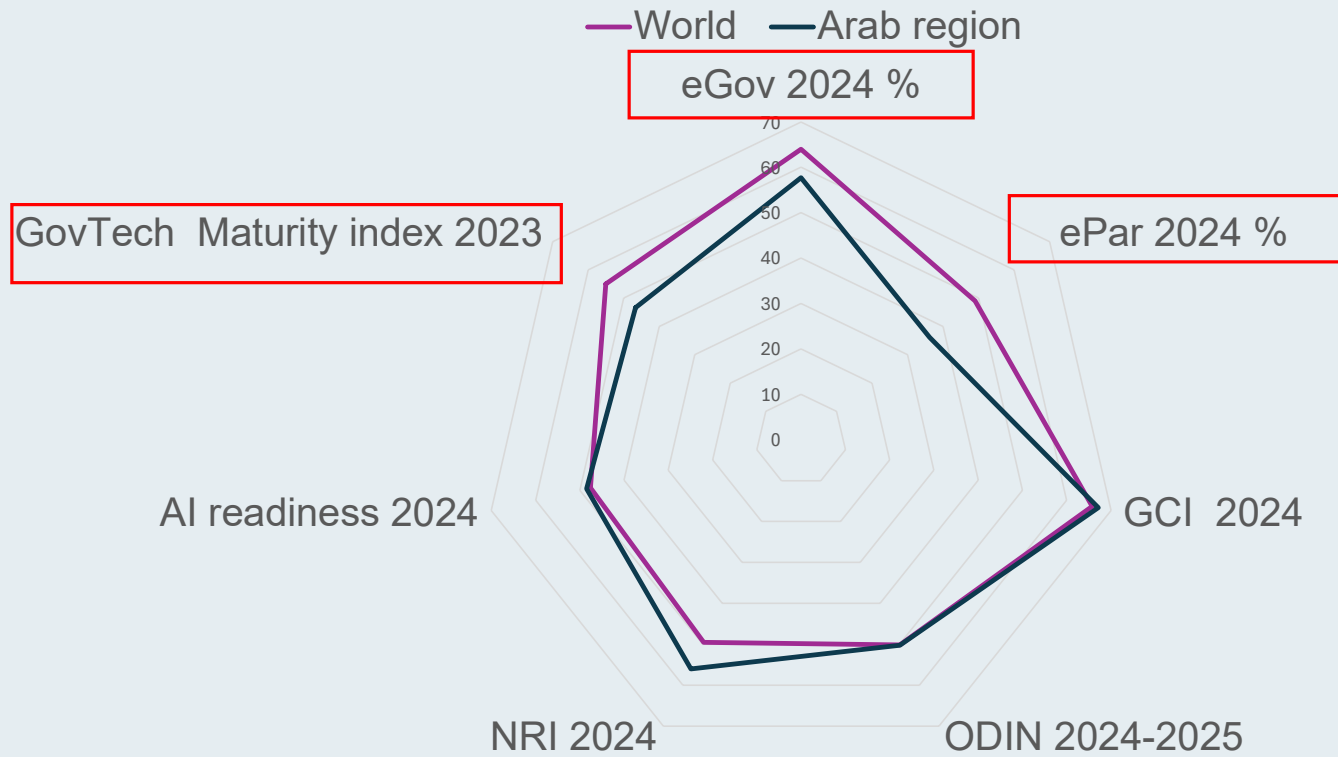
# المشاركة الالكترونية والإمام بالخدمات الرقمية



© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.



## أداء المنطقة العربية في بعض المؤشرات الدولية





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



## أمثلة من الاستراتيجيات في المنطقة العربية

# موريتانيا - الأولويات



République Islamique de Mauritanie  
Honneur – Fraternité – Justice  
Ministère de la Transition numérique  
de l'Innovation et de la  
Modernisation de l'Administration

## Agenda National de Transition Numérique 2022-2025

Mars 2022

Vision, Objectifs & Feuille de route

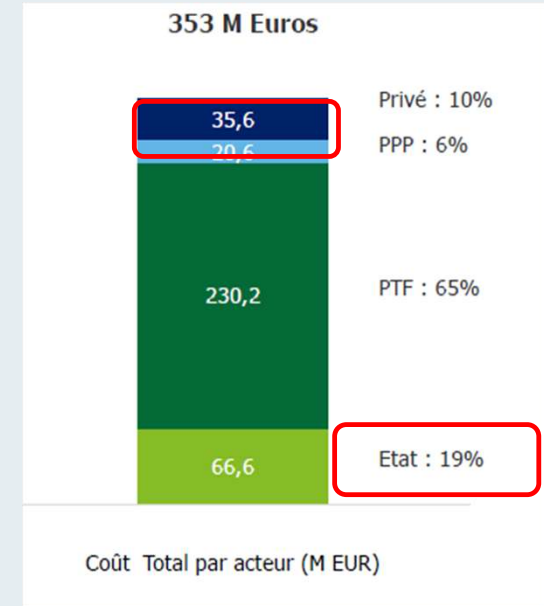
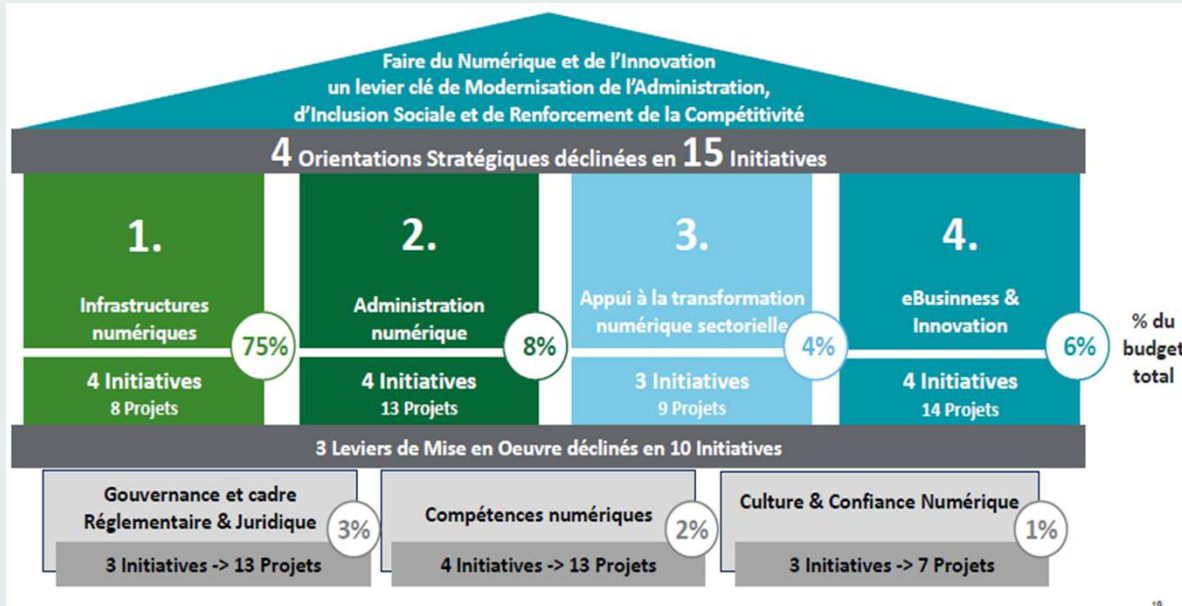
التعاون مع وزارة التحول الرقمي وعصرنة الإدارة (2022)

### أولويات الاستراتيجية

- توفير البنية التحتية عالية الجودة للنطاق العريض الرقمي
- تحديث الإدارة من خلال الرقمنة
- تعزيز الإدماج والمساواة الاجتماعية
- دعم القطاعات الاقتصادية الرئيسية في التحول الرقمي
- تطوير بيئة محيطة مناسبة للابتكار تركز على الإنسان
- تعزيز الثقافة والاستخدام

# موريتانيا - الرؤية

الرؤية: جعل التحول الرقمي والابتكار ركيزتين أساسيتين لتحديث الإدارة والإدماج الاجتماعي وتعزيز القدرة التنافسية



# فلسطين - سياسة التحول الرقمي 2020-2025

الرؤية

النمو والازدهار والرفاه الاجتماعي من خلال الابتكار والانفتاح وتسخير التكنولوجيا والبيانات الرقمية لتقديم الخدمات للمواطن الفلسطيني بجودة عالية وتسهيل أعماله ومعاملاته



9 محاور عمل



بالتعاون مع الاسكوا



## ليبيا - استراتيجية التحول الرقمي 2023

التعاون مع الهيئة العامة للمعلومات (2022) –

الاعتماد رسمياً

الرؤية: بحلول نهاية عام 2030 ، سيتمكن الجميع في

دولة ليبيا من التمتع من أي مكان وفي أي وقت وبأي

وسيلة اتصال متاحة بخدمات حكومية عالمية المستوى

بطريقة سلسة وسهلة وآمنة.

11 محور عمل





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# قياس التحوّل الرقمي: المؤشر GEMS

## قياس التحول الرقمي

التركيز عالمياً على:

■ البنية التحتية التكنولوجية

■ المهارات والأطر البشرية

■ توفر الخدمات رقمياً

الاستخدام ورضا المستخدم وتطور الخدمة: غير مغطاة !

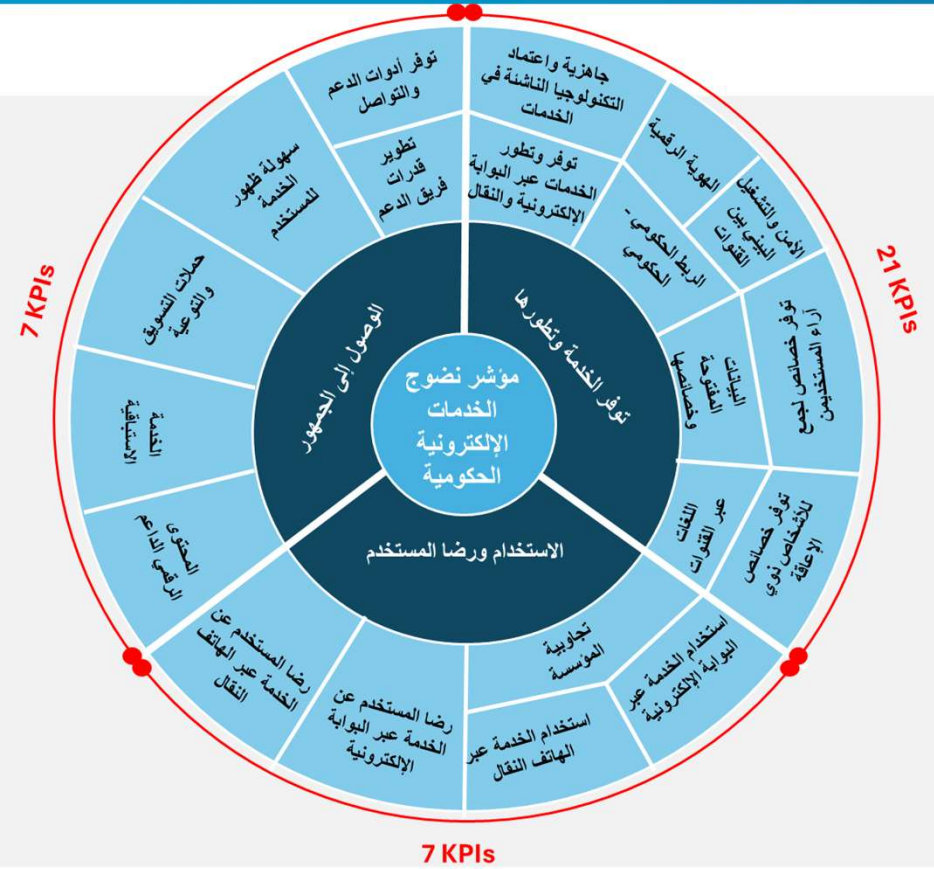




## مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS

المؤشر: أداة مهمة لدعم صانعي السياسات في المنطقة العربية لتطوير وتحسين الخدمات الحكومية الرقمية التركيز على:

- توفر الخدمات وتطورها (العرض)
- استخدام الخدمة ورضا المستخدم (الطلب)
- الوصول إلى الجمهور (الشمول)



## إطار عمل المؤشر

### الخدمات والمؤسسات

- تقييم 100 خدمة حكومية (الأفراد والأعمال)
  - تقييم المؤسسات الحكومية التي تقدم الخدمات
  - 14 قطاعاً (التعليم، الصحة، النقل، العدل، السياحة، المرافق، ...)
- ### آلية العمل

- إرسال البيانات من المؤسسات الوطنية من خلال المنسقين الوطنيين
- معالجة وتحليل هذه البيانات
- إصدار تقرير سنوي مع مقترحات سياساتية على المستوى الإقليمي والوطني



مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية  
GEMS 2014



مؤشر نضوج الخدمة  
والتقانة 2019 - 5

مؤشر نضوج الخدمات  
والتقانة GEMS-2021  
كانون الأول/ديسمبر 2021

مؤشر نضوج الخدم  
والتقانة 2022

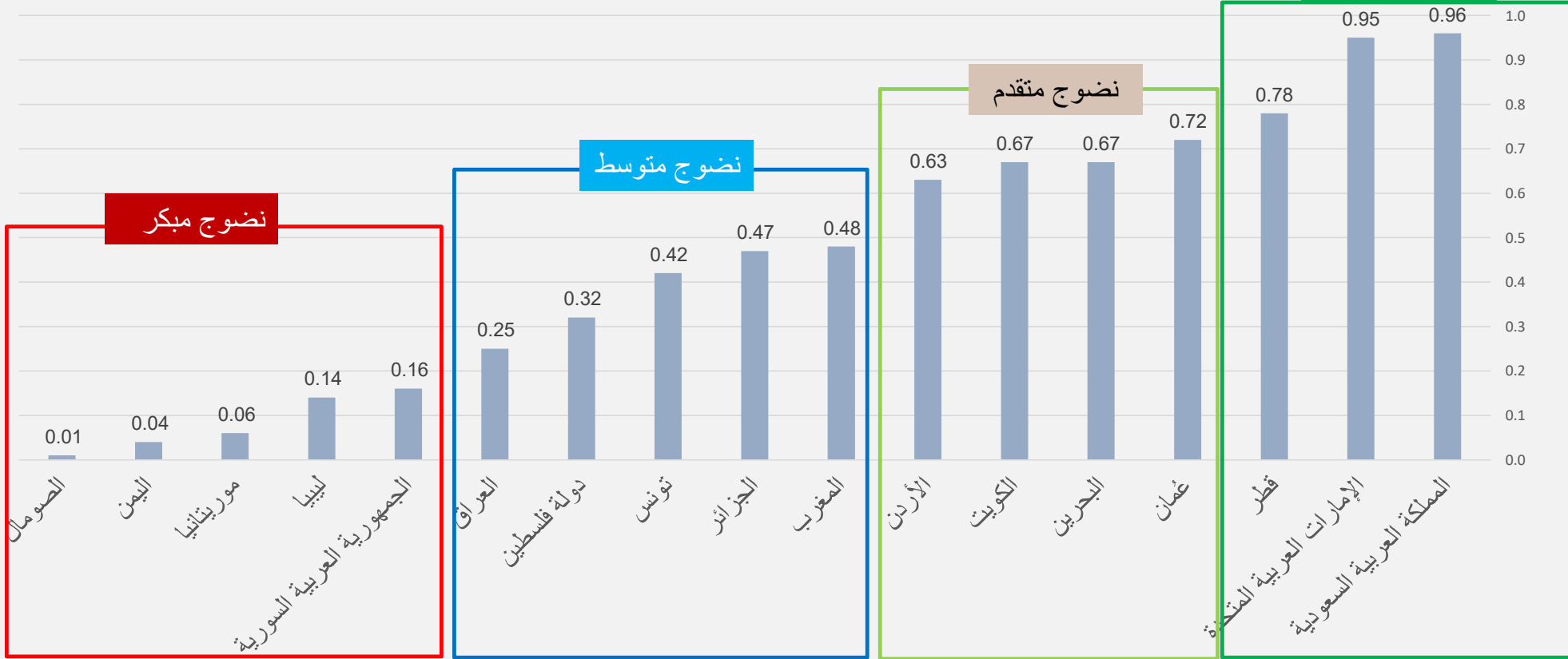
مؤشر نضوج الخدم  
والتقانة GEMS-2023  
كانون الأول/ديسمبر 2023

مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية  
GEMS-2024



# القيم الإجمالية – GEMS 2024

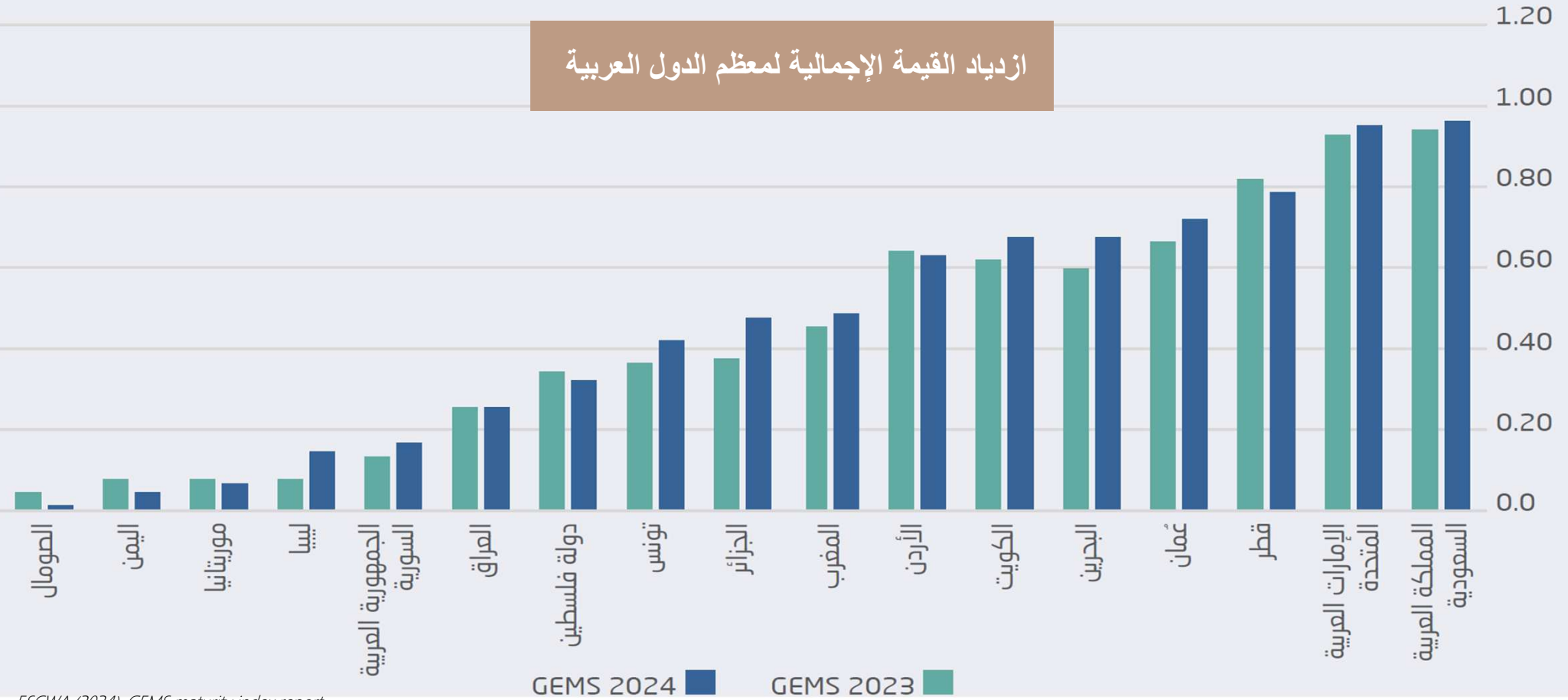
نضوج متقدم جداً



© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

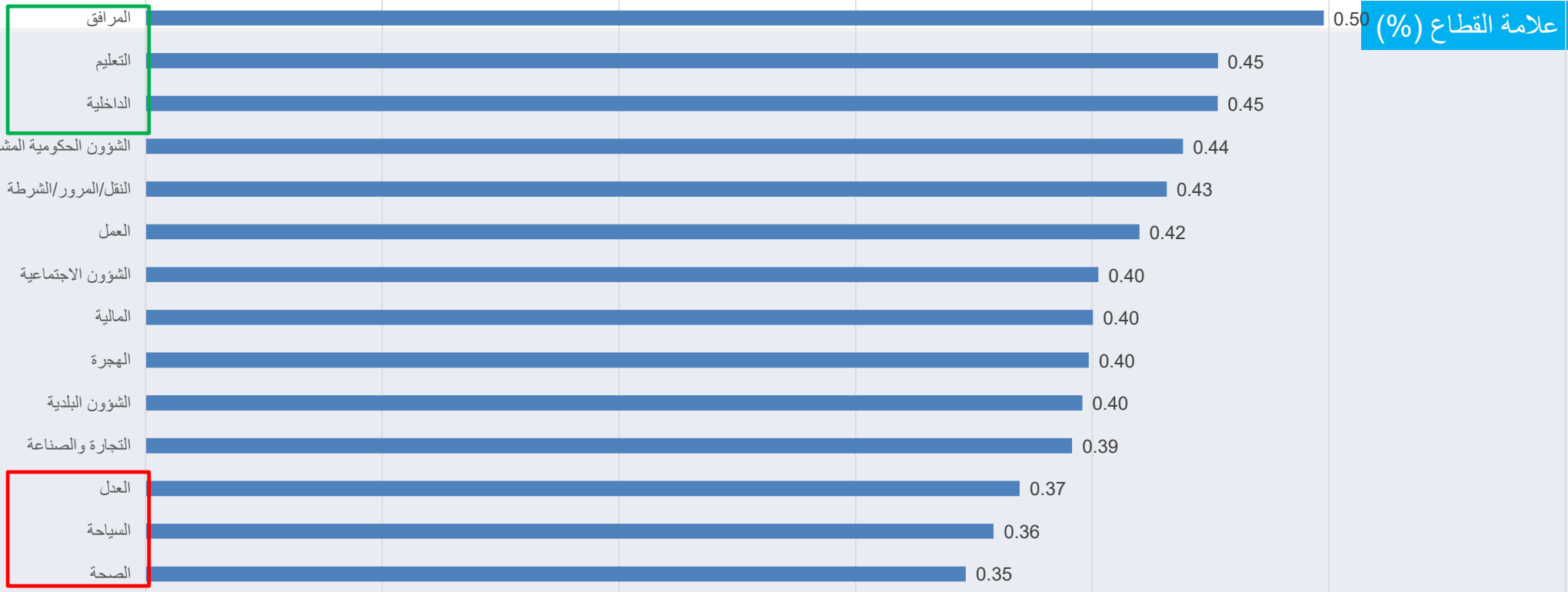
## تغير القيم الإجمالية 2022-2023

ازدياد القيمة الإجمالية لمعظم الدول العربية



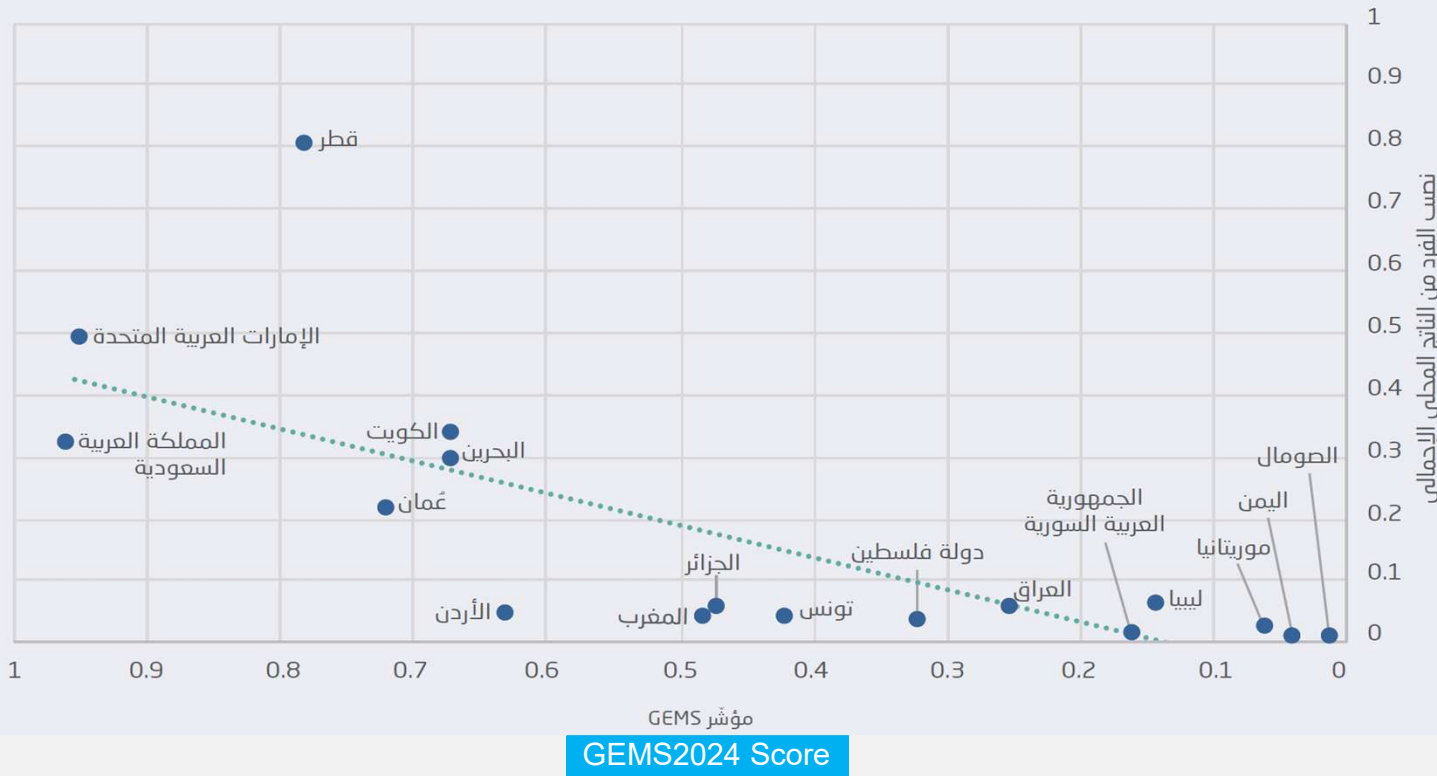
# تقييم التحول الرقمي في القطاعات

مؤشر نضج الحكومات الإلكترونية  
GEMS 2024



© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

# الصلة مع نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي



- نوع من الارتباط بين المقدارين
- التحوّل إلى الخدمات الرقمية يسهم في التنمية الاقتصادية
- المستوى الاقتصادي المناسب يسمح بنضوج الخدمات الرقمية

© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# مؤشر الإدارة العامة

## الأهداف



• تقييم الأداء الحكومي وتحسينه

• دعم صنع السياسات القائمة على الأدلة

• تعزيز التعاون الإقليمي وتبادل الخبرات في مجال الحوكمة

• والإدارة العامة

• تعزيز التنمية المستدامة



# أبعاد المؤشر





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# منصة محاكاة المؤشرات لصانعي السياسات في المنطقة العربية

## ISPAR

## لماذا هذه المنصة؟

### القطاعات

- التكنولوجيا والابتكار
- الاقتصاد والتجارة
- المساواة
- الحوكمة

### النتائج المباشرة

- معلومات عن الأداء الوطني الحالي (القيمة والترتيب)
- تقييم الأثر المباشر للسياسات الوطنية على الأداء الوطني (القيمة والترتيب)
- توفير أدوات للإظهار والتحليل واتخاذ القرار

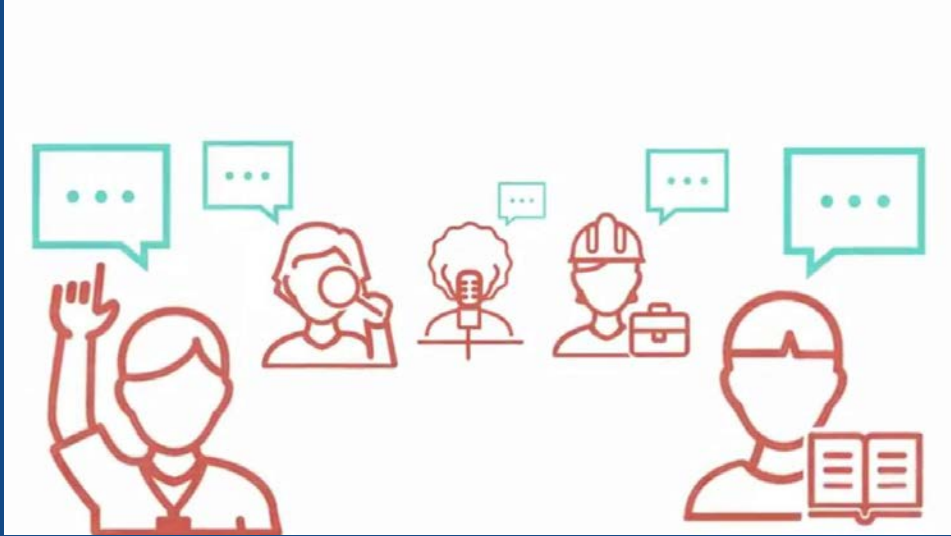
- طلبات للتعاون الفني من الدول العربية حول طريقة تحسين الأداء الوطني (القيمة والترتيب) في المؤشرات الدولية
- الاسكوا 2020: البدء بتطوير المنصة



## أمثلة عن المؤشرات الدولية في المنصة

العام	المؤشر	المجال	العام	المؤشر	المجال
2024	Global Cybersecurity Index	التكنولوجيا والابتكار	2021	B2C e-Commerce Index	الاقتصاد والتجارة
2023	GovTech Maturity Index		2020	Global Competitiveness Index	
2024	Global Innovation Index		2020	Doing Business	
2024	AI Readiness Index		2020	Development Challenge Index	
2022	Open Data Inventory Index		2022	Food Security index	
2024	Global Knowledge Index		2023	Financial Inclusiveness Index	المساواة، والجنس (المساواة بين الجنسين)
2024	Network Readiness Index		2023	Global Gender Gap Index	
2024	ICT Development Index		2021	Digital Accessibility Rights Evaluation Index	
			2023	Woman Peace and Security Index	
			2024	Women Business and law index	الحكومة
		2024	e-Government Development Index		
		2024	e-Participation Index		

## أهداف المنصة



تقديم معلومات عن الترتيب الحالي لدولة معينة (القيمة والترتيب)

إظهار الأداء الوطني بطريقة سهلة

مقارنة الأداء الوطني مع بقية الدول

محاكاة أثر الإجراءات على الترتيب الوطني

أداة لوضع أولويات للتدخلات المطلوبة وطنياً

## صفحة (الدول)

Select a country to get started



الهدف

• اختيار أي دولة في المنطقة العربية (أو العالم)

الخيارات

• الاطلاع على الترتيب الدولي

• المقارنة بين الدول

• استكشاف محاكي المؤشرات

# الاطلاع على الأداء الوطني

الهدف

إظهار كافة قيم المؤشرات المنتقاة للدولة المعنية

الخيارات

مقارنة بين الدول المختلفة

استكشاف محاكي المؤشرات

Technology readiness and innovation

ICT Development Index

Ranking  
**108**  
Score  
**73.9**

Year: 2024

Global Innovation Index

Ranking  
**131**  
Score  
**11.91**

Year: 2022

Global Cybersecurity Index

Ranking  
**127**  
Score  
**53.07**

Year: 2024

E-Government Development Index

Ranking  
**148**  
Score  
**0.46**

Year: 2024



Iraq

Iraq is an upper middle income country. It has a GDP per capita of around 5.69 Thousand USD (2023) and HDI value of 0.67 (2022)

Compare with other countries

Explore the index simulator

Share



## المقارنة بين الدول

الهدف

المنصة تقترح المقارنة مع دولتين بحسب (الناتج المحلي

الإجمالي لكل فرد – مؤشر التنمية البشرية (HDI)

اختيار دولة من المنطقة العربية – دولة من خارج المنطقة

العربية

الخيارات

استكشاف محاكي المؤشرات



Technology readiness and innovation

Global Cybersecurity Index

Ranking	Ranking	Ranking
127	27	50
Score	Score	Score
53.07	98.6	93.92
Year: 2024	Year: 2024	Year: 2024

ICT Development Index

Ranking	Ranking	Ranking
108	73	91
Score	Score	Score
73.9	84.9	80.4
Year: 2024	Year: 2024	Year: 2024



## المحاكاة (3/1)

### الخيارات

إظهار كافة القيم المتاحة للمؤشر للدولة

المعنية

إظهار القيم للمؤشرات الفرعية

المقارنة مع أي عدد من الدول الأخرى

Country: Iraq

Results for Iraq, E-Government Development Index

	2022	2024	Simulation projection
Rank	146	148	-
Score	0.44	0.46	-

Country benchmarks: Nothing selected

Multinational benchmarks: Nothing selected

Search across components and KPIs...

Reset KPIs | Share/Export | Global Highlights

Online Service Index (OSI) Rank 180 / Score 0.19

Component	Current Score	Current Rank
Content provision	0.33	33.00 %
E-participation	0.1	10.00 %
Institutional framework	0.44	44.00 %



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



## كلمة أخيرة

## كلمة أخيرة

### الوصول إلى الجمهور

- تفاوت واسع
- ضرورة تسويق الخدمات الرقمية
- توفير أدوات دعم الأفراد والأعمال في تقديم الخدمة

### استخدام الخدمة ورضا المستخدم حيالها

- الأداء الأدنى بين الركائز
- تشجيع استخدام الخدمات الرقمية

### توفر الخدمة وتطورها

- أداء مقبول

### القيم الإجمالية

- تقدّم معظم الدول العربية
- تفاوت واضح في مستويات التحول الرقمي في المنطقة العربية
- فرصة لتبادل التجارب



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لإصغائكم ...

د. نوار العوا  
المستشار الإقليمي في  
التكنولوجيا من أجل التنمية



[alawa@un.org](mailto:alawa@un.org)